

ABSTRAK

Penelitian ini berawal dari ditemukannya permasalahan yang ada pada kinerja karyawan PT. Pupuk Kujang Cikampek. Masalah yang terlihat dalam penelitian ini adalah kinerja karyawan yang kurang baik yang diakibatkan oleh adanya beberapa faktor yang memerlukan perhatian lebih dari perusahaan. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh beban kerja, stres kerja dan motivasi kerja terhadap kinerja karyawan PT. Pupuk Kujang Cikampek. Metode penelitian yang digunakan adalah metode deskriptif dan verifikatif dengan jumlah sampel sebanyak 81 responden. Teknik pengumpulan data yang digunakan adalah observasi, wawancara, dan penyebaran kuesioner. Metode analisis data yang digunakan adalah analisis regresi linier berganda, analisis korelasi berganda, analisis koefisien determinasi, dan uji hipotesis (uji F dan uji t) menggunakan alat bantu *software* SPSS 25. Hasil penelitian menunjukkan bahwa terdapat pengaruh positif dan signifikan antara beban kerja, stres kerja dan motivasi kerja terhadap kinerja karyawan PT. Pupuk Kujang Cikampek baik secara simultan maupun parsial. Besarnya pengaruh beban kerja, stres kerja dan motivasi kerja terhadap kinerja karyawan secara simultan sebesar 41,8%. Secara parsial, besarnya pengaruh beban kerja terhadap kinerja karyawan sebesar 22,01%, pengaruh stres kerja terhadap kinerja karyawan sebesar 10,48%, dan pengaruh motivasi kerja terhadap kinerja karyawan sebesar 9,31%.

Kata Kunci : Beban Kerja, Stres Kerja, Motivasi Kerja, Kinerja Karyawan

ABSTRACT

This research began with the discovery of problems that existed in the performance at PT. Pupuk Kujang Cikampek. The problem seen in this study is poor employee performance caused there are several factors that still require more attention from the company. This study aims to determine the effect of workload, work stress and work motivation on employee performance at PT. Pupuk Kujang Cikampek. The research method used is descriptive and verification method with total sample of 81 respondents. Data collection techniques used are observation, interviews, and distributing questionnaires. The data analysis method used is multiple linear regression analysis, multiple correlation analysis, coefficient of determination analysis, and hypothesis testing (F test and t test) used SPSS 25 software tools. The results of this study indicate that there is a positive and significant influence between workload, work stress and work motivation on employee performance either simultaneously or partially. The magnitude of the influence of workload, work stress and work motivation on employee performance simultaneously by 41,8%. Partially, the influence of workload on employee performance by 22,01%, the influence of work stress on employee performance by 10,48%, the influence of work motivation on employee performance by 9,31%.

Keywords : Workload, Work Stress, Work Motivation, Employee Performance