

ABSTRAK

Negara Indonesia dan Jepang memiliki sejarah panjang di masa lampau. Kedua negara, secara resmi memulai interaksinya pada April 1958, melalui penandatanganan Perjanjian Perdamaian dan Perjanjian Pampasan Perang. Yang kemudian berdampak pada terbukanya peluang – peluang kerja sama antar negara. Pasca legalisasi hubungan baik, salah satu kerja sama yang berhasil terjalin adalah kerja sama kemitraan *sister city* antara Kota Jakarta dan Kota Tokyo. Berkat terjalinnya kerja sama tersebut, muncul usulan untuk program kerja sama berupa pertukaran tenaga kerja di lingkup pemerintahan kota untuk membantu pembangunan berkelanjutan dan memenuhi kepentingan kotanya masing – masing.

Program pertukaran tenaga kerja lingkup pemerintah yang resmi direalisasikan pada tahun 1990 ini, sejalan dengan visi dan misi Kota Jakarta yang bertujuan untuk meningkatkan standar layanan publik atau *service city* nya ke taraf internasional atau berada di level yang sama dengan kota metropolis lain. Program ini dirancang dengan poin materi yang dapat menyesuaikan dengan kepentingan masing – masing kota. Selain itu untuk menilai efektivitas dari implementasi program, dapat ditinjau dari bagaimana proses program berjalan.

Selanjutnya penelitian ini menggunakan metode pendekatan kualitatif yang dikemukakan oleh *John W.Cresswell*, dengan teknik pengumpulan data studi kepustakaan atau *library research*. Melalui penelusuran data dan literatur dengan memanfaatkan sumber – sumber seperti buku, jurnal, artikel, laporan penelitian terdahulu, arsip, dokumen, serta sumber – sumber data lainnya yang memiliki keterkaitan atau relevansi dengan topik utama penelitian.

Dalam penelitian ini, dapat disimpulkan bahwa implementasi dari program pertukaran tenaga kerja di lingkup pemerintahan Kota Jakarta dan Kota Tokyo, merupakan program yang efektif jika dilihat dari perspektif kualitatif. Implementasi program memang tidak menghasilkan *out come* secara materi, tetapi berupa *knowledge* dan pengalaman lapangan yang dapat meningkatkan *value* bagi tenaga kerja yang berhasil mengikuti *on the job training*.

Kata Kunci: *Kerja sama, Jakarta, Tokyo, Service City, Public Service*

ABSTRACT

Indonesia and Japan have a long history. The two countries officially began their interaction in April 1958, through the signing of the Peace Treaty and the War Pounds Agreement. Which then had an impact on the opening of opportunities for cooperation between countries. After the legalization of good relations, one of the cooperation that was successfully established was the *sister city* partnership between the City of Jakarta and the City of Tokyo. Because of the establishment of this cooperation, there was a proposal for a cooperation program in the form of labor exchange within the city government to assist sustainable development and meet the interests of each city.

The government labor exchange program, which was officially realized in 1990, is in line with the vision and mission of the City of Jakarta, which aims to raise its public service standards or *service city* to an international level or at the same level as other metropolis. The program is designed with material points that can adjust to the interests of each city. In addition, to assess the effectiveness of the program implementation, it can be seen from how the program process runs.

Furthermore, this research uses a qualitative approach method proposed by *John W. Cresswell*, with *library research* data collection techniques. Through data and literature searches by utilizing sources such as books, journals, articles, previous research reports, archives, documents, and other data sources that have relevance to the main topic of research.

In this study, it can be concluded that the implementation of the labor exchange program within the scope of the Jakarta City and Tokyo City governments is an effective program when viewed from a qualitative perspective. The implementation of the program does not produce material *out come*, but in the form of *knowledge* and field experience that can increase *value* for workers who successfully participate in *on the job training*.

Keywords: *Cooperation, Jakarta, Tokyo, Service City, Public Service*

RINGKESAN

Indonesia jeung Jepang boga sajarah anu panjang dina mangsa katukang. Kadua nagara sacara resmi ngamimitian interaksina dina April 1958, ngaliwatan penandatanganan Perjangjian Damai jeung Perjangjian Reparasi Perang. Anu saterusna boga dampak dina muka kasempetan gawé babarengan antar nagara. Sanggeus legalisasi. tina hubungan anu hadé, salah sahiji kolaborasi anu suksés diwujudkeun nyaéta kemitraan *sister city* antara Kota Jakarta sareng Kota Tokyo. Sabab gawé bareng ieu, muncul proposal program gawé bareng dina bentuk bursa tenaga kerja di lingkungan pamaréntah kota pikeun ngabantuan pangwangunan anu lestari sarta nyumponan kapentingan kotana masing-masing .

Program bursa tenaga kerja salega pamarentah anu resmi diwujudkeun dina taun 1990, saluyu jeung visi jeung misi Kota Jakarta anu boga tujuan pikeun ngaronjatkeun standar palayanan publik atawa *service city* nepi ka tingkat internasional atawa jadi dina tingkat nu sarua jeung metropolises séjén. Program ieu dirancang kalayan titik-titik materi nu bisa disaluyukeun jeung kapentingan unggal kota. Salian ti éta, pikeun meunteun efektivitas palaksanaan program, bisa jadi ditingali tina cara prosés program.

Salajengna, ieu panalungtikan ngagunakeun métode kualitatif anu diajukeun ku *John W.Cresswell*, kalawan téhnik ngumpulkeun data studi pustaka atawa *library research*. Ngaliwatan maluruh data jeung pustaka ku cara ngamangpaatkeun sumber-sumber saperti buku, jurnal, artikel, laporan panalungtikan saméméhna, arsip, dokumén, jeung sumber data séjénna anu aya patalina atawa luyu jeung jejer panalungtikan utama.

Dina ieu panalungtikan, bisa dicindekkeun yén palaksanaan program pertukaran tenaga kerja di lingkungan pamaréntahan Kota Jakarta jeung Tokyo téh mangrupa program anu éféktif. lamun ditilik tina sudut pandang kualitatif. Palaksanaan program henteu ngahasilkeun hasil material, tapi dina wangun pangaweruh jeung pangalaman lapangan anu bisa ningkatkeun nilai pikeun angkatan gawé anu suksés nuturkeun pelatihan kerja.

Kata Kunci: *Kerja Sama, Jakarta, Tokyo, Service City, Public City*