

**PENGARUH KUALITAS PELAYANAN TERHADAP KEPUASAN
PELANGGAN DI BENGKEL JG YAMAHA BANDUNG
SKRIPSI**

Diajukan Untuk Memenuhi Salah satu Syarat Dalam Menempuh Ujian Sarjana
Program Strata Satu Pada Program Studi Ilmu Administrasi Bisnis

**OLEH:
ANDIKA DWI PUTRA
NPM 192040114**



**PROGRAM STUDI ILMU ADMINISTRASI BISNIS
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS PASUNDAN
BANDUNG
2024**