

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN	i
LEMBAR PERNYATAAN	ii
VISI DAN MISI UNIVERSITAS PASUNDAN.....	iii
VISI DAN MISI FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK UNIVERSITAS PASUNDAN	iv
VISI DAN MISI PROGRAM STUDI ADMINISTRASI PUBLIK UNIVERSITAS PASUNDAN	vi
MOTTO HIDUP	viii
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	ix
ABSTRAK	x
<i>ABSTRACT</i>	xi
RINGKESAN.....	xii
KATA PENGANTAR.....	xiii
DAFTAR ISI	xvi
DAFTAR TABEL.....	xix
DAFTAR GAMBAR	xx
DAFTAR LAMPIRAN	xxi
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Penelitian	1
1.2 Fokus Penelitian	11
1.3 Perumusan Masalah.....	12
1.4 Tujuan Penelitian	12
1.5 Kegunaan Penelitian.....	12
BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA BERPIKIR, DAN PROPOSISI	14
2.1 Kajian Pustaka	14
2.1.1 Kajian Penelitian Terdahulu.....	14
2.1.2 Kajian Administrasi	20
2.1.3 Kajian Organisasi.....	22
2.1.4 Kajian Efektivitas	23
2.1.5 Kajian Pelayanan Publik.....	29

2.2 Kerangka Berpikir	30
2.3 Proposisi	33
BAB III OBJEK DAN METODE PENELITIAN	34
3.1 Objek Penelitian	34
3.1.1 Tugas Pokok dan Fungsi Bagian Unit Pelaksana Teknis Daerah Perlindungan Perempuan dan Anak	34
3.1.2 Data Pegawai dan Jabatan Bagian UPTD Perlindungan Perempuan dan Anak	35
3.1.3 Struktur Organisasi UPTD Perlindungan Perempuan dan Anak	36
3.2 Metode Penelitian	36
3.2.1 Metode Penelitian yang Digunakan	37
3.2.3 Operasional Parameter Penelitian	37
3.2.3 Instrumen Penelitian	39
3.2.4 Teknik Pengumpulan Data	40
3.2.5 Informan	42
3.2.6 Teknik Pengolahan Data	44
3.2.7 Teknik Analisis Data	45
3.2.8 Lokasi dan Jadwal Penelitian	47
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	49
4.1 Hasil Penelitian	49
4.1.1 Gambaran Umum Unit Pelaksana Teknis Daerah Perlindungan Perempuan dan Anak (UPTD PPA) Bandung	51
4.1.2 Visi dan Misi Unit Pelaksana Teknis Daerah Perlindungan Perempuan dan Anak (UPTD PPA) Bandung	51
4.1.3 Letak Geografis	52
4.2 Pembahasan	54
4.2.1 Pelaksanaan Efektivitas Pelayanan Publik Unit Pelaksana Teknis Daerah Perlindungan Perempuan dan Anak Kota Bandung	54
4.2.2 Faktor Penghambat Efektivitas Pelayanan Publik Unit Pelaksana Teknis Daerah Perlindungan Perempuan dan Anak Kota Bandung	58
4.2.3 Upaya/Solusi Untuk Efektivitas Pelayanan Publik Unit Pelaksana Teknis Daerah Perlindungan Perempuan dan Anak Kota Bandung Dapat Berjalan Efektif	60
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	62

5.1 Kesimpulan.....	62
5.2 Saran	63
5.2.1 Saran Akademis	63
5.2.2 Saran Praktis	63
DAFTAR PUSTAKA	xviii
LAMPIRAN.....	xx