

DAFTAR PUSTAKA

Buku

- Anggara, S. (2012). Ilmu Administrasi Negara Kajian, Konsep, Teori, dan Fakta dalam Upaya Menciptakan Good Governance. Bandung: Pustaka Setia.
- Creswell, John W. 2015 . Penelitian Kualitatif & Desain Riset. Yogyakarta: Pustaka Pelajar.
- Sule, Ernie Trisnawati dan Kurniawan Saefullah. (2018). Pengantar Manajemen. Depok: Prenadamedia Group.
- Hasibuan. (2006). Manajemen. Jakarta: Bumi Aksara.
- Mariane, I. (2018). Azaz-Azaz Manajemen. Bandung: Kencana Utama.
- Mukarom, Zainal & Laksana, Muhibudin Wijaya. (2015). Manajemen Public Relations (Panduan Efektif Pengelolaan Hubungan Masyarakat). Bandung: Pustaka Setia
- Moenir, H.AS, Manajemen Pelayanan Umum Di Indonesia, Bumi Aksara. Jakarta 2008
- Pasolong, Harbani . 2008. Teori Administrasi Publik. Bandung: Alfabeta
- Silalahi, U. (2013). Studi tentang Ilmu Administrasi. Bandung: Sinar Baru Algesindo.
- Zainal Mukarom dan Muhibudin Wijaya Laksana, Manajemen Pelayanan Publik, Pustaka Setia, Bandung, 2015.

Sumber Jurnal:

Haryono, D., & Utami, D. (2020). Efektivitas Dalam Pengelolaan Program Perlindungan Anak Terpadu Berbasis Masyarakat (PATBM) Di Desa Pancaroba Kecamatan Sungai Ambawang. *PubliKA Jurnal Ilmu Administrasi Negara (e-Journal)*, 9(2).

Budiani, Ni Wayan. 2017. Efektivitas Program Penanggulangan Pengangguran Karang Taruna" EKA TARUNA BHAKTI" Desa Sumerta Kelod Kecamatan Denpasar Timur Kota Denpasar. *INPUT Jurnal Ekonomi dan Sosial*.

Monica Pertiwi, Herbasuki Nurcahyanto. 2017. Efektivitas Program BPJS Kesehatan Di Kota Semarang (studi kasus pada pasien pengguna jasa BPJS kesehatan di puskesmas sronдол).

Dokumen:

1. Rencana Strategi Tahun 2018-2023 Dinas Pemberdayaan Perempuan dan Perlindungan Anak Kota Bandung
2. Undang-Undang Nomor 12 Tahun 2002 tentang perlindungan anak.