

KATA PENGANTAR

Assalamu 'alaikum Wr. Wb.

Segala Puji dan syukur senantiasa penulis panjatkan kehadiran Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan karunia-Nya, dan juga tidak lupa selawat beserta salam semoga selalu tercurah limpahkan kepada junjungan Nabi Muhammad SAW yang telah membawa kita dari zaman kegelapan menuju zaman yang terang benderang ini, sehingga peneliti dapat menyusun dan menyelesaikan laporan penelitian ini dengan judul **“Kualitas Pelayanan Dalam Mewujudkan Good Governance di PT Bank Tabungan Negara (Persero) Kantor Cabang Pembantu Dramaga”**

Penelitian ini diajukan untuk memenuhi salah satu syarat mengikuti Seminar Usulan Penelitian dalam penyelesaian tugas ini, penulis menyadari tidak terlepas dari adanya doa, bantuan, bimbingan dan dukungan dari berbagai pihak. Peneliti mengucapkan banyak terima kasih dan rasa hormat yang sebesar-besarnya kepada **Bapak Drs. Ahtu Duriat, M.Si.**, selaku dosen pembimbing yang senantiasa meluangkan waktu, pikiran dan kesempatan untuk memberikan bimbingan kepada peneliti dengan penuh kesabaran sehingga peneliti dapat menyelesaikan laporan tugas ini. Tidak lupa peneliti sampaikan terima kasih dan juga rasa hormat yang sebesar-besarnya kepada:

1. Kepada kedua orang tua tercinta yang telah memberikan cinta, kasih sayang yang tulus, doa serta dukungan yang tak pernah henti kepada peneliti dalam menyelesaikan masalah.
2. Prof. Dr. H. Azhar Affandi, S.E., M.Sc., selaku Rektor Universitas Pasundan.
3. Dr. Kunkunrat, M.Si., selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik

Universitas Pasundan.

4. Dr. Rasman Sanjaya, S.Sos., M.Si., selaku Wakil Dekan 1 Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Pasundan.
5. Dr. Mira Rosana, M.Pd., selaku Wakil Dekan 2 Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Pasundan.
6. Dr. Ida Hindarsah, S.Sos., M.M., M.Si., selaku Wakil Dekan 3 Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Pasundan.
7. Drs. Rudi Martiawan, M.Si., selaku Ketua Program Studi Administrasi Publik Universitas Pasundan.
8. Dr. Rizky Ilhami, S.Sos., M.AP selaku sekretaris program studi Administrasi Publik Universitas Pasundan.
9. Regan Vaughan, S.Ikom., M.AP selaku Ketua Laboratorium Program Studi Administrasi Publik.
10. Bapak dan Ibu Dosen Program Studi Administrasi Publik yang telah memberikan ilmunya kepada peneliti.
11. Kepada Kepala Kantor Bank BTN Cabang Pembantu Dramaga beserta karyawan Kantor Bank BTN Cabang Pembantu Dramaga
12. Kepada Ir. Muhammad Guntur Siregar yang telah menerima peneliti untuk wawancara dan penelitian.
13. Kepada para sahabat yang selalu mendengar keluh kesah dan menemani penulis dalam menyelesaikan penelitian ini.
14. Kepada anak Kontrakan Kembar Sari 37 yang selalu ceria dan saling support walaupun banyak masalah yang dihadapi.
15. Kepada Jourast, Luthfi, Ghifari yang telah membantu peneliti dalam