

LEMBAR PENGESAHAN

**PENGARUH KUALITAS PELAYANAN (*SERVICE QUALITY*) TERHADAP
KEPUASAN PELANGGAN PADA PT.KAI DI STASIUN KIARACONDONG
BANDUNG**

Oleh :

IRA FITRIYANI

NPM. 172040089

Telah disetujui/disahkan pada :

Menyetujui :

Pembimbing



Drs. H. Abdul Rosid HA, M.S

NIDN. 0010076102

Mengetahui

Dekan

Fakultas Ilmu Sosial Dan Ilmu Politik



Dr. Kunkunrat, S.IP, M.Si.

NIDN. 0423106702

Ketua

Prodi Ilmu Administrasi Bisnis



Dr. Siti Patimah, SE. M.Si

NIDN. 0407107001