

## DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN.....	iv
ABSTRACT .....	iii
ABSTRAK.....	iv
ABSTRAK.....	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR GAMBAR.....	xii
DAFTAR TABEL .....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN .....	xiv
BAB I.....	1
PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Fokus Penelitian .....	4
1.3 Pertanyaan Penelitian .....	4
1.4 Tujuan dan Kegunaan Penelitian .....	5
1.4.1 Tujuan Penelitian.....	5
1.4.2 Kegunaan Penelitian .....	5
BAB II .....	7
KAJIAN PUSTAKA DAN KERANGKA PEMIKIRAN .....	7
2.1 Kajian Literatur .....	7
2.1.1 Review Penelitian Sejenis .....	7
2.2 Kerangka Konseptual.....	12
2.2.1 Komunikasi.....	12

2.2.2 Komunikasi Kesehatan .....	18
2.2.3 Komunikasi Terapeutik.....	21
2.2.4 Definisi Perawat.....	25
2.2.5 Konsep Dasar Kecemasan .....	32
2.3 Kerangka Teoritis.....	44
2.3.1 Strategi Komunikasi Terapeutik.....	44
2.4 Kerangka Pemikiran .....	46
<b>BAB III.....</b>	<b>47</b>
<b>SUBJEK, OBJEK DAN METODOLOGI PENELITIAN .....</b>	<b>47</b>
3.1 Subjek Penelitian.....	47
3.2 Objek Penelitian .....	48
3.2.1 RSAU Dr. M. Salamun .....	49
3.3 Metodologi Penelitian.....	49
3.3.1 Paradigma Penelitian.....	49
3.3.2 Prosedur Pengumpulan Data .....	50
3.3.3 Rancangan Analisis Data.....	52
3.3.4 Pendekatan Penelitian .....	55
3.3.5 Kredibilitas Tingkat Kepercayaan Hasil Penelitian .....	56
3.4 Membuka Akses dan Menjalinkan Hubungan dengan Subjek Penelitian.....	56
3.5 Lokasi dan Jadwal Penelitian.....	57
3.5.1 Lokasi Penelitian.....	57
3.5.2 Jadwal Penelitian .....	58
<b>BAB IV .....</b>	<b>59</b>
<b>HASIL PENELITIAN.....</b>	<b>59</b>
4.1 Hasil Penelitian.....	59

4.1.1 Data Informan .....	61
4.1.2 Tahapan Pra-interaksi pada Pasien Anak dan Keluarganya .....	63
4.1.3 Tahapan Orientasi / Perkenalan pada Pasien Anak dan Keluarganya .....	70
4.1.4 Tahapan Kerja pada Pasien Anak dan Keluarganya .....	76
4.1.5 Tahapan Terminasi pada Pasien Anak dan Keluarganya .....	83
4.2 Pembahasan .....	86
4.2.1 Tahapan Pra-interaksi Perawat kepada Pasien Anak dan Keluarganya .....	87
4.2.2 Tahapan Orientasi Perawat kepada Pasien Anak dan Keluarganya .....	89
4.2.3 Tahapan Kerja Perawat kepada Pasien Anak dan Keluarganya .....	91
4.2.4 Tahapan Terminasi Perawat kepada Pasien Anak dan Keluarganya .....	93
4.2.5 Pola Komunikasi Terapeutik Perawat Dalam Mengurangi Kecemasan .....	95
<b>BAB V</b> .....	98
<b>KESIMPULAN &amp; SARAN</b> .....	98
5.1 Kesimpulan .....	98
5.2 Saran .....	99
<b>DAFTAR PUSTAKA</b> .....	101
<b>LAMPIRAN LAMPIRAN</b> .....	105

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 3.1 Model Analisis Umum.....	53
Gambar 4.1 Perawat Mempelajari Rekam Medis Pasien Anak .....	67
Gambar 4.2 Inform Consent Kepada Keluarga Pasien Anak .....	68
Gambar 4.3 Menanyakan Keluhan yang Dialami Pasien Anak .....	73
Gambar 4.4 Perawat Membangun Hubungan Saling Percaya .....	74
Gambar 4.5 Menjelaskan Perawatan yang Sedang Dijalani Pasien .....	82
Gambar 4.6 Bagan Penelitian .....	96

## **DAFTAR TABEL**

Tabel 3.1 Review Penelitian Sejenis.....	7
Tabel 3.2 Subjek Penelitian.....	48
Tabel 3.3 Jadwal Penelitian.....	58
Tabel 4.1 Daftar Informan.....	62

## **DAFTAR LAMPIRAN**

Lampiran 1 .....	105
Lampiran 2 .....	106
Lampiran 3 .....	107
Lampiran 4 .....	108
Lampiran 5 .....	109
Lampiran 6 .....	110