

**PENGARUH KOMUNIKASI INTERPERSONAL CUSTOMER SERVICE
TERHADAP KEPUASAN NASABAH DI PT BANK RAKYAT
INDONESIA KANTOR CABANG CIANJUR**

(Studi Analisis Jalur Pengaruh Komunikasi Interpersonal Customer Service
Terhadap Kepuasan Nasabah Di PT Bank Rakyat Indonesia Kantor Cabang
Cianjur)

***THE EFFECT OF CUSTOMER SERVICE INTERPERSONAL
COMMUNICATION ON CUSTOMER SATISFACTION AT PT
BANK RAKYAT INDONESIA CIANJUR BRANCH OFFICE***

*(Path Analysis Study The Effect Of Customer Service Interpersonal
Communication On Customer Satisfaction At PT Bank Rakyat Indonesia
Cianjur Branch Office)*

Oleh:

RINA FITRIANI

202050242

SKRIPSI

Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Pada Program Studi Ilmu Komunikasi
Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik



**FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS PASUNDAN
BANDUNG
2024**