

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN	i
PERNYATAAN.....	ii
MOTTO	iii
ABSTRAK	iv
ABSTRACT.....	v
RINGKESAN.....	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR RIWAYAT HIDUP.....	xi
DAFTAR ISI.....	xiii
DAFTAR TABEL.....	xvi
DAFTAR GAMBAR	xviii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xix
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Penelitian	1
1.2 Rumusan Masalah	7
1.3 Tujuan dan Kegunaan Masalah	8
1.4 Kegunaan Penelitian.....	8
1.4.1 Secara Teoritis	8
1.4.2 Kegunaan Praktis.....	9
1.5 Lokasi dan Lamanya Penelitian	9
1.5.1 Lokasi Penelitian	9
1.5.2 Lamanya Penelitian	10
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	11
2.1 Administrasi Bisnis	11
2.2 Unsur Administrasi Bisnis	11
2.3 Pembagian Kerja	12
2.4 Pentingnya Pembagian Kerja	13
2.5 Indikator Pembagian Kerja.....	14
2.6 Efektivitas Kerja.....	15
2.7 Indikator Efektivitas Kerja	16
2.8 Faktor Pengaruh Efektivitas Kerja	16

2.9 Penelitian Terdahulu	17
2.10 Kerangka Pemikiran	22
BAB III METODE PENELITIAN.....	22
3.1 Paradigma Penelitian	22
3.2 Metode Penelitian yang Digunakan	23
3.3 Variabel Penelitian dan Operasional Variabel	24
3.4 Teknik Pengumpulan Data	25
3.4.1 Data Primer.....	26
3.4.2 Data Sekunder	28
3.5 Teknik Analisis Data	29
3.5.1 Analisis Skor Variabel.....	29
3.5.2 Analisis Instrumen Penelitian.....	31
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	38
4.1 Gambaran Umum Objek Penelitian Pada De.u <i>Coffee</i> Bandung	38
4.2 Pembagian Kerja Karyawan Pada De.u <i>Coffee</i> Bandung.....	39
4.2.1 Pembagian Kerja Karyawan De.u <i>Coffee</i> Bandung	39
4.2.2 Adanya Perincian Tugas.....	42
4.2.3 Adanya Beban Tugas yang Diberikan.....	46
4.2.4 Memiliki Pemahaman Tugas.....	49
4.2.5 Pembagian Tugas yang Merata	52
4.2.6 Penempatan Pegawai yang Tepat	55
4.2.7 Penilaian Hasil Kerja.....	58
4.2.8 Analisis Skor Variabel Pembagian Kerja.....	61
4.3 Pelaksanaan Efektivitas Kerja Pada De.u <i>Coffee</i>	65
4.3.1 Kuantitas Kerja.....	65
4.3.2 Kualitas Kerja.....	68
4.3.3 Pemanfaatan Waktu.....	71
4.3.4 Analisis Skor Variabel Efektivitas Kerja	74
4.4 Besar Pengaruh Pembagian Kerja Terhadap Efektivitas Kerja Karyawan Pada De.u <i>Coffee</i>	77
4.4.1 Hasil Uji Instrumen Penelitian	77
4.4.2 Hasil Uji Teknis Analisis Data.....	80
4.5 Hambatan-Hambatan Yang Dihadapi Oleh De.u <i>Coffee</i> Dan Upaya Yang Dilakukan Untuk Mengatasi Hambatan Tersebut	86

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	88
5.1 Kesimpulan.....	88
5.2 Saran.....	89
5.2.1 Bagi Perusahaan	89
5.2.2 Bagi Pembaca	89
DAFTAR PUSTAKA	91
LAMPIRAN-LAMPIRAN.....	93

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Kualitas Kerja	5
Tabel 1.2 Rata-Rata Ketepatan Waktu Dalam Penyajian Makanan Dan Minuman Pada De.U <i>Coffee</i>	6
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	16
Tabel 3.1 Operasional Variabel.....	24
Tabel 3.2 Alternatif Jawaban	27
Tabel 3.3 Kategori Tingkat Pencapaian	31
Tabel 3.4 Kriteria Interpretasi Koefisien Determinasi	36
Tabel 4.1 Tanggapan Responden Mengenai Kegiatan Pegawai	40
Tabel 4.2 Tanggapan Responden Mengenai Tugas Rutin	41
Tabel 4.3 Tanggapan Responden Mengenai Juklak Dan Juknis.....	43
Tabel 4.4 Tanggapan Responden Mengenai Juklak Dan Juknis.....	45
Tabel 4.5 Tanggapan Responden Mengenai Beban Tugas	46
Tabel 4.6 Tanggapan Responden Mengenai Beban Jam Kerja.....	48
Tabel 4.7 Tanggapan Responden Mengenai Memahami Tugas	50
Tabel 4.8 Tanggapan Responden Mengenai Kemampuan Tugas	51
Tabel 4.9 Tanggapan Responden Mengenai Penempatan Kerja.....	53
Tabel 4.10 Tanggapan Responden Mengenai Perbedaan Jam Kerja	54
Tabel 4.11 Tanggapan Responden Mengenai Posisi Jabatan	56
Tabel 4.12 Tanggapan Responden Mengenai Tepat Waktu	57
Tabel 4.13 Tanggapan Responden Mengenai Evaluasi Kerja	59
Tabel 4.14 Tanggapan Responden Mengenai Standar Pekerjaan	60
Tabel 4.15 Resume Jawaban Kuesioner.....	63
Tabel 4.16 Nilai Bobot Standar.....	64
Tabel 4.17 Tanggapan Responden Mengenai Volume Hasil Kerja.....	65
Tabel 4.18 Tanggapan Responden Mengenai Efektivitas Tugas	67
Tabel 4.19 Tanggapan Responden Mengenai Sikap Karyawan.....	68
Tabel 4.20 Tanggapan Responden Mengenai Ketelitian	70
Tabel 4.21 Tanggapan Responden Mengenai Lamanya Pesanan	71
Tabel 4.22 Tanggapan Responden Mengenai Kecepatan Pesanan	73

Tabel 4.23 Resume Jawaban Kuesioner.....	75
Tabel 4.24 Nilai Bobot Standar.....	76
Tabel 4.25 Hasil Uji Validitas Variabel Pembagian Kerja	78
Tabel 4.26 Hasil Uji Validitas Variabel Efektivitas Kerja.....	79
Tabel 4.27 Hasil Uji Reliabilitas	80
Tabel 4.28 Hasil Analisis Regresi Linier Sederhana	81
Tabel 4.29 Korelasi Pembagian Kerja Terhadap Efektivitas Kerja	82
Tabel 4.30 Interval Koefisien Korelasi	83
Tabel 4.31 Hasil Uji Hipotesis	84
Tabel 4.32 Hasil Analisis Koefisien Determinasi	85

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran.....	22
Gambar 3.1 Paradigma Sederhana	22
Gambar 4.1 Garis Kontinum Variabel Pembagian Kerja.....	64
Gambar 4.2 Garis Kontinum Variabel Efektivitas Kerja.....	77
Gambar 4.3 Hasil Paradigma Penelitian	86

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran I. Kuisisioner	93
Lampiran II. Output SPSS	106