

ABSTRAK

Pada saat ini, persaingan di dunia bisnis dalam segala bidang semakin ketat terutama dibidang kuliner yang sangat berpengaruh bagi kelangsungan para pelaku bisnis restoran atau café termasuk *De.u Coffee* di Kota Bandung ini. Hal ini berpengaruh pula terhadap keberadaan tenaga kerjanya, sekaligus tantangan bagi pemilik usaha untuk tetap menjaga kelangsungan hidup usahanya.

De.u Coffee adalah salah satu toko kopi yang ada di Bandung, tepatnya di Jalan Dipatiukur No. 23. Toko Kopi ini sering dikunjungi oleh banyak orang, dikarenakan memiliki konsep bangunan yang unik dan tempatnya luas, sehingga membuat banyak orang merasakan kenyamanan ketika berkunjung ke *De.u Coffee*. Selain itu, makanan dan minuman yang disajikan juga cukup beragam dan memiliki rasa yang enak.

Tujuan penelitian ini untuk mengetahui gambaran umum objek penelitian penelitian, efektivitas kerja karyawan dan pelaksanaan pembagian kerja karyawan, mengetahui pengaruh pembagian kerja terhadap efektivitas kerja, dan mengetahui hambatan-hambatan yang dihadapi oleh *De.u Coffee* Bandung.

Metode penelitian yang digunakan adalah kuantitatif. Jenis data yang digunakan untuk penelitian ini adalah data primer dan data sekunder. Pengambilan sampel menggunakan populasi dengan jumlah responden 30 karyawan pada *De.u Coffee* Bandung. Kemudian untuk mengolah data menggunakan *software* SPSS V24.

Berdasarkan data yang diperoleh dari hasil penelitian, bahwa terdapat pengaruh positif pembagian kerja terhadap efektivitas kerja karyawan. Kontribusi atau pengaruh pembagian kerja terhadap efektivitas kerja karyawan adalah sebesar 80,3% sedangkan sisanya sebesar 19,7% adalah variabel-variabel yang tidak diteliti dalam penelitian ini seperti kinerja.

Hambatan diantaranya kurangnya pelayanan yang baik seperti penyelesaian pesanan, kurangnya kerja sama, atau kurangnya fasilitas area *kitchen* dapat menjadi hambatan bagi penumpang, dan sudah dilakukan upaya seperti peningkatan melalui kedekatan dengan konsumen serta *supplier* dan pelatihan kerja

Kata Kunci : Pembagian Kerja dan Efektivitas Kerja

ABSTRACT

At this time, competition in the business world in all fields is getting tougher, especially in the culinary sector, which has a big influence on the continuity of restaurant or café businesses, including De.u Coffee in the city of Bandung. This also affects the existence of the workforce, as well as a challenge for business owners to maintain the continuity of their business.

De.u Coffee is one of the coffee shops in Bandung, precisely on Jalan Dipatiukur No. 23. This coffee shop is often visited by many people, because it has a unique building concept and a spacious place, so that many people feel comfortable when visiting De.u Coffee. In addition, the food and drinks served are also quite diverse and have a good taste.

The purpose of this study is to find out the general description of the research object, employee work effectiveness and implementation of employee work division, to find out the effect of work division on work effectiveness, and to find out the obstacles faced by De.u Coffee Bandung. The research method used is quantitative. The types of data used for this research are primary data and secondary data. Sampling used saturated sampling with a total of 30 employees at De.u Coffee Bandung. Then to process the data using SPSS V24 software.

Based on data obtained from research results, there is a positive influence of the division of work on employee work effectiveness. The contribution or influence of the division of work on employee work effectiveness is 80.3%, while the remaining 19.7% is variables not examined in this research, such as performance.

Obstacles include lack of good service such as completing orders, lack of cooperation, or lack of kitchen area facilities which can be obstacles for passengers. And efforts have been made such as improvement through closeness to consumers and suppliers and job training

Keywords: Division of Work and Work Effectiveness

RINGKESAN

Dina mangsa ieu, kompetisi dina dunya usaha dina sagala widang beuki karasa, utamana dina widang kuliner, anu gedé pangaruhna kana kalangsungan usaha réstoran atawa café, kaasup De.u *Coffee* di Kota Bandung. Hal ieu ogé mangaruhan kana ayana tanaga gawé, ogé tangtangan pikeun nu boga usaha pikeun ngajaga kalangsungan usahana.

De.u Coffee nyaéta salah sahiji warung kopi di Bandung, tepatna di Jalan Dipatiukur No. 23. Warung kopi ieu sering didatangan ku jalma réa, sabab mibanda konsép wangunan anu unik sarta tempatna anu lega, ngajadikeun réa anu betah nalika nganjang ka De.u Coffee. Salian ti éta, kadaharan jeung inuman anu disajikeun ogé cukup rupa-rupa sarta rasana nikmat.

Tujuan tina ieu panalungtikan nya éta pikeun mikanyaho gambaran umum ngeunaan objék panalungtikan, éféktivitas pagawéan pagawé sarta palaksanaan pembagian pagawéan pagawé, mikanyaho pangaruh pembagian gawé kana éféktivitas gawé, sarta mikanyaho kendala-kendala anu disanghareupan ku De.u Coffee. Bandung.

Métode panalungtikan anu digunakeun nyaéta kuantitatif. Jenis data anu digunakeun dina ieu panalungtikan nya éta data primer jeung data sekunder. Sampling ngagunakeun sampling jenuh anu jumlahna 30 pagawé di De.u *Coffee* Bandung. Saterusna pikeun ngolah data ngagunakeun software SPSS V24.

Dumasar data anu dimeunangkeun tina hasil panalungtikan, aya pangaruh anu positif tina pembagian pagawéan kana éféktivitas pagawéan pagawé. Kontribusi atawa pangaruh pembagian pagawéan kana éféktivitas pagawéan pagawé nyaéta 80,3%, sedengkeun sésana 19,7% mangrupa variabel anu henteu ditalungtik dina ieu panalungtikan, saperti kinerja.

Halanganna diantarana kurangna palayanan anu hadé saperti ngaréngsékeun pesenan, kurang gawé bareng, atawa kurangna fasilitas dapur anu bisa jadi halangan pikeun panumpang. Sareng usaha parantos dilakukeun sapertos perbaikan ngalangkungan kaDe.u keutan ka konsumén sareng panyadia sareng pelatihan padamelan

Konci: Divisi Gawé jeung Éféktivitas Gawé