

**LEMBAR PENGESAHAN**  
**PENGARUH KUALITAS PELAYANAN DAN KEPERCAYAAN KONSUMEN**  
**TERHADAP KEPUASAN KONSUMEN PRODUK K-POP PADA ODER GRUP LINE**  
**BANDUNG**

Oleh:

Carrisha Raffa Alifia

NPM 202040068

Telah Disetujui/Disahkan pada:

.....

Menyetujui:

Pembimbing

**Prof. Dr. Teddy Hikmat Fauzi, M.Si**  
**NIDN 0422076703**

Mengetahui,

Dekan

Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik

Ketua Prodi

Ilmu Administars Bisnis

**Dr. Kunkunrat, M.Si.**  
**NIDN. 0423106702**

**Dr. Siti Patimah, SE.,M.Si.**  
**NIDN.0407107001**