

KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum Wr.Wb

Puji dan Syukur peneliti panjatkan kehadiran Allah SWT, yang telah melimpahkan rahmat, hidayah, dan karunia-Nya sehingga peneliti dapat menyelesaikan penulisan usulan penelitian yang berjudul **“Pengaruh Kualitas Pelayanan dan Kepercayaan Konsumen terhadap Kepuasan Konsumen Produk K-pop pada Order Grup Line Bandung”**. Shalawat serta salam senantiasa tercurah kepada junjungan kita, Nabi Muhammad SAW, yang menjadi tauladan bagi umat manusia.

Skripsi ini diajukan untuk memenuhi salah satu syarat dalam menempuh ujian sarjana program strata satu di Program Studi Ilmu Administrasi Bisnis, Universitas Pasundan Bandung. Peneliti menyadari bahwa dalam penyajian skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan, baik dari penggunaan tata bahasa maupun dalam penulisan. Oleh karena itu peneliti mengharapkan kritik serta saran agar dapat termotivasi dalam penyempurnaan penulisan skripsi ini.

Dalam kesempatan ini peneliti menyampaikan terimakasih kepada yang terhormat Bapak Prof. Dr. Teddy Hikmat Fauzi, M.Si selaku Dosen Pembimbing yang telah banyak memberikan pengarahan, dorongan, dan sabar dalam membimbing peneliti dengan meluangkan waktu, pikiran serta tenaga sehingga peneliti dapat menyempurnakan laporan skripsi ini. Selain dari pada itu, ucapan dan terimakasih setinggi-tingginya peneliti ucapkan kepada:

1. Bapak Prof. H. Azhar Affandi. S.E., M.Sc selaku Rektor Universitas Pasundan Bandung.

2. Bapak Dr. Kunkunrat M.Si selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Pasundan Bandung.
3. Bapak Dr. Rasman Sonjaya, S.Sos., M.Si selaku Wakil Dekan Bidang Belmawabud Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Pasundan Bandung
4. Ibu Dr. Mira Rosana, M.Pd selaku Wakil Dekan Bidang Perkesit Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Pasundan Bandung.
5. Ibu Dr. Ida Hindarsah, S.Sos., M.M., M.Si selaku Wakil Dekan Bidang P2Ikerfun Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Pasundan Bandung.
6. Ibu Dr. Siti Patimah, SE., M.Si selaku Ketua Program Studi Ilmu Administrasi Bisnis Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Pasundan Bandung.
7. Ibu Dr. Yanti Purwanti, S.Sos, M.Si., selaku Sekretaris Program Studi Ilmu Administrasi Bisnis Universitas Pasundan Bandung.
8. Ibu Dr. Trisa Nur Kania, M.Si., selaku Koordinator Laboratorium Program Studi Ilmu Administrasi Bisnis Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Pasundan Bandung.
9. Ibu Dr. Yanti Purwanti, S.Sos, M.Si., selaku Wali Dosen Prodi Ilmu Administrasi Bisnis Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Pasundan.
10. Seluruh Dosen dan Staff Program Studi Ilmu Administrasi Bisnis Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Bandung.

Dalam kesempatan ini juga peneliti menyampaikan terima kasih kepada:

1. Skripsi ini saya persembahkan untuk ayah tercinta yang telah mengisi dunia peneliti dengan begitu banyak kebahagiaan sehingga seumur hidup tidak cukup untuk menikmati semuanya. Terima kasih atas semua cinta yang telah ayah berikan kepada peneliti.

2. Tunangan saya Muhammad Wafiq Ar-Rasyad yang dengan tulus membantu dalam proses penulisan ini ,selalu menjadi penyemangat dikala peneliti diterjang badai, pendengar keluh kesah dalam proses penulisan ini , penasehat yang baik dan mendukung peneliti untuk terus berjuang menyelesaikan tugas akhir.
3. Teman seperjuangan peneliti Mardhita Amilatu Rahmawati dan Erina Suryani yang selalu memberikan semangat dan *sambatnya* dalam menghadapi apapun selama perkuliahan termasuk disaat peneliti menyusun tugas akhir.
4. Teman seperjuangan yang tidak bisa dsebutkan namanya satu persatu, terimakasih telah membantu peneliti dalam menyusun tugas akhir ini.

Akhir kata semoga proposal usulan penelitian ini dapat dimanfaatkan dan dapat memberikan sumbangsih pemikiran untuk perkembangan pengetahuan bagi penulis maupun bagi pihak yang berkepentingan.

Wassalamu'alaikum Warrahmatullahi Wabarakatuh

Bandung, 25 Juni 2024

Carrisha Raffa Alifia