

KATA PENGANTAR



Segala puji dan syukur penulis panjatkan ke hadirat Allah SWT. Karena dengan limpahan rahmat, ridho serta karunia-Nya penulis dapat menyelesaikan Laporan Penelitian pada Program Studi Administrasi Publik Universitas Pasundan Bandung, dengan judul: **“KUALITAS PELAYANAN SEWA TANAH PADA BIDANG PELAYANAN DI BADAN KEUANGAN DAN ASET DAERAH (BKAD) KOTA BANDUNG”**.

Peneliti menyadari keterbatasan kemampuan dan pengetahuan serta pengalaman yang dimiliki dalam penyusunan laporan penelitian ini, sehingga apabila di dalamnya dijumpai kekurangan yang berkaitan dengan kedalaman materi yang dibahas serta penyusunan tata bahasa yang digunakan. Peneliti dengan sangat berbesar hati dan terbuka menerima kritik dan saran dari semua pihak serta masukan bagi perbaikan dan kelengkapan isi skripsi tersebut.

Pada kesempatan ini tidak lupa pula dengan penuh ketulusan dan keikhlasan hati, penulis ingin mengucapkan terimakasih kepada berbagai pihak yang telah membantu menyelesaikan skripsi ini maupun selama penulis menjadi mahasiswa terutama kepada:

1. Bapak Prof. DR. H. Azhar Affandi, S.E, M.Sc selaku Rektor Universitas Pasundan Bandung.
2. Dr. Kunkunrat, M.Si., selaku Dekan Fisip Universitas Pasundan Bandung.
3. Drs. Rudi Martiawan, M.Si selaku Ketua Program Studi Ilmu Administrasi Publik Universitas Pasundan.

4. Rizky Ilhami, S.Sos, M.Ap selaku Sekretaris Program Studi Ilmu Administrasi Publik Universitas Pasundan Seluruh Staff Program Studi Ilmu Administrasi Negara Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Pasundan Bandung
5. Regan Vaughan, S.Ikom., M.AP selaku Koordinator Laboratorium Program Studi Ilmu Administrasi Publik Universitas Pasundan.
6. Kepada Bapak Dr.Drs.Yaya Mulyana Abdul Aziz, M.Si., selaku dosen pembimbing atas kesediaan, kebaikan, dan keikhlasan hatinya dalam memberikan bimbingan, pengarahan, saran, serta nasehat yang berguna bagi penulis dalam penyusunan skripsi ini.
7. Seluruh Staff Program Studi Ilmu Administrasi Negara Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Pasundan Bandung
8. Keluarga Besar BKAD Kota Bandung
9. Pegawai dan staf yang bertugas di BKAD Kota Bandung

Tidak lupa penulis ingin mengucapkan terimakasih yang tak terhingga dan secara khusus kepada :

1. Kedua Orang Tua saya, Bapak Aiptu Aep Indra Gunawan, S.H dan Ibunda Risyanti Nengsih, SE atas semua yang telah diberikan baik doa, kasih sayang, kesabaran, keikhlasan dukungan, motivasi, nasihat-nasihat serta bantuan moril maupun material yang tidak terhitung dan tidak terbalaskan.
2. Kedua adik saya Nesya Alifah Ramadhani dan Queensha Mikayla Az-Zahra
3. Seluruh Keluarga besar saya yang sudah mendoakan saya dan mendukung

saya sampai saat ini.

4. Untuk kelompok Skripsi (Yusuf, Irsan.Luthfi. Ratna. Amanda, Angeli) selama masa bimbingan yang berjuang bersama,terimakasih atas dorongan, semangat, ilmu, saran dan kerjasamanya.
5. Untuk teman-teman saya baik temen kuliah maupun teman main terimakasih banyak sudah memberikan semangat.
6. *Last but not least, I wanna thank me, I wanna thank me for beliving in me, I wanna thnak me for doing all this hard work, I wanna thank me for having no days off, I wanna thank me never quitting, for just being me at all times.*

Atas segala kekurangan dan ketidaksempurnaan skripsi ini, penulis sangat mengharapkan masukan, kritik, dan saran yang bersifat membangun ke arah perbaikan dan penyempurnaan skripsi ini, agar dalam penyusunan karya tulis selanjutnya dapat lebih baik lagi.

Semoga Allah SWT membalas semua kebaikan yang telah diberikan, dan semoga dijadikan sebagai amalan yang baik disisi Allah SWT, semoga laporan penelitian ini bermanfaat khususnya bagi penulis dan umumnya bagi siapa saja yang berkesempatan membacanya.

Bandung, 2024

Indira Adithyanti Putri