

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur peneliti panjatkan kepada Allah SWT, yang telah memberikan nikmat, berkat dan karunia-Nya karena peneliti dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Strategi Komunikasi Pemasaran Portacaba Coffee Melalui Media Sosial”. Rasa syukur dan berkah atas kemudahan yang telah diberikannya kepada peneliti dalam menyelesaikan skripsi ini. Skripsi ini dibuat oleh peneliti untuk memenuhi salah satu syarat kelulusan mendapatkan gelar strata satu (S1) pada jurusan Ilmu Komunikasi Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Pasundan.

Pada kesempatan ini, peneliti ingin mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada Bapak Yusuf Hartawan, S.SOS., M.Ikom, selaku Pembimbing yang sudah membimbing dan meluangkan waktunya dengan penuh kesabaran kepada peneliti, sehingga skripsi ini dapat terselesaikan. Peneliti menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan, karena keterbatasan, kekurangan dan pengetahuan yang dimiliki. Untuk itu peneliti mengharapkan kritik dan saran mengenai skripsi ini agar bisa menjadi motivasi bagi peneliti kedepannya. Dalam menulis skripsi ini peneliti mendapat banyak bantuan dan dukungan dari banyak pihak. Maka dari itu peneliti ingin mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada pihak yang sudah membantu dan mendukung selama proses melaksanakan skripsi ini. Ucapan terima kasih peneliti sampaikan kepada:

1. Bapak Prof. Dr. H. Azhar Affandi, S.E., M.Sc., selaku Rektor Universitas Pasundan
2. Bapak Dr. Kunkunrat, M.Si selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Pasundan Bandung

3. Bapak Dr. H. Rasman Sonjaya, S.Sos., M.Si selaku Dekan I Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Pasundan Bandung
4. Ibu Dr. Mira Rosana, M.Pd selaku Wakil Dekan II Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Pasundan Bandung
5. Bapak Dr. Ida Hindarsah, S.Sos., M.M., M.Si, selaku Wakil Dekan III Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Pasundan Bandung
6. Bapak Vera Hermawan, S.I.Kom., M.I.Kom, selaku Plt. Kaprodi Ilmu Komunikasi Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Pasundan Bandung.
7. Bapak Dr. H. Yogi Muhammad Yusuf S.I.Kom, M.Pd selaku Plt. Sekretaris Prodi Ilmu Komunikasi Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Pasundan Bandung
8. Seluruh Staff Administrasi dan Tata Usaha Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Pasundan.

Tidak lupa juga peneliti mengucapkan rasa syukur kepada keluarga dan teman-teman peneliti yang telah memberikan dukungan selama menyelesaikan skripsi ini. Karena skripsi ini tidak bisa terwujud tanpa bantuan, doa, serta dukungan yang diberikan oleh keluarga dan teman-teman peneliti. Peneliti mengucapkan terima kasih sebanyak-banyaknya kepada:

1. Kedua orang tua, Ibu Zulfa Khan dan Bapak Moh. Iqbal Said yang selalu memberikan doa, dukungan, dan kekuatan kepada peneliti dalam proses menyelesaikan skripsi ini.
2. Kakak dan Adik saya, Aqoma Sholeh, Putri Ainsyah Said, Dan Sultan Abdad B Zhafif Said yang sudah memberikan semangat, motivasi, membantu dan

dorongan untuk segera menyelesaikan penyusunan skripsi ini agar segera selesai, Terima kasih banyak.

3. Umu Habibah, yang selalu mendukung dan membantu saya untuk segera menyelesaikan skripsi ini, sekaligus calon pendamping hidup saya yang senantiasa mendoakan, menemani, dan memberi masukan kepada saya sehingga segala proses pembuatan laporan skripsi, Terima kasih sudah selalu menemani sampai saat ini.
4. Teman-teman saya Bobby Rahman, Dimas Rico, Azrian Tegar, Farhan Nur Rahman, Dida, Daffa Rosyad, yang sudah senantiasa membantu saya, memberikan masukan, mengajari saya, dan memberikan support agar bisa menyelesaikan skripsi ini tepat waktu, Terima kasih banyak.
5. PORTACABA COFFEE SHOP, selaku objek penelitian peneliti. Terima Kasih untuk Mas Giat selaku owner yang telah membantu peneliti untuk menyelesaikan skripsi ini, Terima Kasih banyak.
6. Informan, target wawancara sdr. Deabra dan sdr. Divi peneliti untuk bisa mengetahui masalah-masalah yang diteliti sehingga peneliti bisa menyelesaikan skripsi ini.
7. Dan yang terakhir saya mau menyampaikan terima kasih kepada diri saya sendiri atas apa yang sudah saya capai, dan sudah berjuang sampai hari ini untuk terus berusaha untuk sampai di titik ini, kamu sudah melakukan yang terbaik. “Tak semua usaha dipermudah, tapi semua yang berusaha pasti akan berbuah”

Akhir kata peneliti mengucapkan terima kasih sebanyak-banyaknya kepada semua pihak yang telah membantu, menemani, dan mendukung peneliti dalam

menyelesaikan skripsi ini. Semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat pada peneliti dan sekitarnya walaupun masih banyak kekurangan di dalamnya.