

ABSTRAK

Motivasi kerja sangatlah penting bagi tinggi rendahnya produktivitas di instansi pemerintahan. Tanpa adanya motivasi kerja pegawai untuk bekerja sama bagi kepentingan instansi pemerintah. Maka tujuan yang telah ditetapkan tidak akan tercapai. Sebaliknya, apabila terdapat motivasi yang tinggi dari para bawahan, maka hal ini merupakan suatu jaminan atas keberhasilan instansi dalam mencapai tujuannya.

Metode penelitian yang digunakan adalah penelitian deskriptif dengan pendekatan kualitatif. Sedangkan teknik pengumpulan data dilakukan melalui observasi, wawancara dan dokumentasi. Teknik analisis data menggunakan pengumpulan data, reduksi data, penyajian data, dan penarikan kesimpulan. Kemudian teori yang peneliti gunakan adalah teori motivasi kerja menurut Maslow (2021) dengan indikator: kebutuhan fisiologis, kebutuhan rasa aman, kebutuhan sosial, kebutuhan akan pengakuan/harga diri, dan kebutuhan aktualisasi.

Berdasarkan hasil penelitian yang diperoleh dan ditinjau dari indikator motivasi kerja menurut Maslow (2021) terdapat satu indikator yang belum berjalan optimal seperti masih terdapat masyarakat yang memberikan kritik terhadap pelayanan yang diberikan oleh Kecamatan Banjaran Kabupaten Bandung padahal para pegawai sudah melakukan pelayanan sesuai dengan aturan yang berlaku.

Kata kunci: Motivasi Kerja, Pegawai, Pelayanan

ABSTRACT

Work motivation is very important for high and low productivity in government agencies. Without employee motivation to work together for the benefit of government agencies. Then the goals that have been set will not be achieved. On the other hand, if there is high motivation from subordinates, then this is a guarantee of the agency's success in achieving its goals.

The research method used is descriptive research with a qualitative approach. Meanwhile, data collection techniques are carried out through observation, interviews and documentation. Data analysis techniques use data collection, data reduction, data presentation, and drawing conclusions. Then the theory that researchers use is work motivation theory according to Maslow (2021) with indicators: physiological needs, security needs, social needs, need for recognition/self-esteem, and actualization needs.

Based on the research results obtained and reviewed from indicators of work motivation according to Maslow (2021), there is one indicator that is not running optimally, such as there are still people who criticize the services provided by Banjaran District, Bandung Regency, even though the employees have carried out services in accordance with applicable regulations.

Keywords: Work Motivation, Employees, Service

RINGKESAN

Motivasi gawé penting pisan pikeun produktivitas luhur jeung handap di instansi pamaréntah. Tanpa motivasi pagawe pikeun gawé babarengan pikeun kapentingan instansi pamaréntah. Mangka tujuan anu geus ditangtukeun moal kahontal. Di sisi séjén, lamun aya motivasi luhur ti bawahan, mangka ieu téh jaminan kasuksésan instansi dina ngahontal tujuanana.

Métode panalungtikan anu digunakeun nyaéta panalungtikan déskriptif kalawan pamarekan kualitatif. Samentara éta, téhnik ngumpulkeun data dilaksanakeun ngaliwatan observasi, wawancara jeung dokuméntasi. Téhnik analisis data ngagunakeun ngumpulkeun data, réduksi data, nepikeun data, jeung nyieun kacindekan. Saterusna tiori nu digunakeun panalungtik nya éta téori motivasi gawé nurutkeun Maslow (2021) kalayan indikator: kabutuhan fisiologis, kabutuhan kaamanan, kabutuhan sosial, kabutuhan pangakuan/harga diri, jeung kabutuhan aktualisasi.

Dumasar kana hasil panalungtikan anu dimeunangkeun jeung ditilik tina indikator motivasi gawé nurutkeun Maslow (2021), aya hiji indikator anu can jalan sacara optimal, nya éta masih kénéh aya masarakat anu ngritik kana palayanan anu disadiakeun ku Kacamatan Banjaran Kabupatén Bandung. para karyawan parantos ngalaksanakeun jasa saluyu sareng peraturan anu berlaku.

Kata Konci: Motivasi Kerja, Karyawan, Jasa