

**INOVASI PELAYANAN PUBLIK MENGGUNAKAN  
APLIKASI DIGITAL *BTN MOBILE BANKING* PADA BANK  
TABUNGAN NEGARA KOTA BOGOR**

**SKRIPSI**

Diajukan Untuk Memenuhi Syarat Dalam Menempuh Ujian Sidang Sarjana Pada  
Program Strata Satu (S1) Pada Program Studi Administrasi Publik

**Disusun Oleh:**

**Ghifari Rachman Hakim**

**202010048**



**PROGRAM STUDI ILMU ADMINISTRASI PUBLIK  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK  
UNIVERSITAS PASUNDAN  
BANDUNG 2024**