

## ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengkaji komunikasi interpersonal antara personal trainer dan member di Celebrity Fitness Trans Studio Mall Bandung berdasarkan lima aspek komunikasi antarpribadi menurut Joseph A. Devito, yaitu keterbukaan, empati, sikap mendukung, sikap positif, dan kesetaraan. Metode penelitian yang digunakan adalah kualitatif deskriptif, dengan teknik pengumpulan data melalui observasi, wawancara mendalam, dan dokumentasi. Informan penelitian terdiri dari 11 orang, termasuk 1 informan ahli dan 10 informan inti yang merupakan personal trainer dan member.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa komunikasi interpersonal antara personal trainer dan member berlangsung efektif, sesuai dengan kelima aspek yang dianalisis. Pada aspek keterbukaan, terjadi komunikasi dua arah di mana personal trainer menjelaskan program latihan dan tujuan yang ingin dicapai, sementara member secara terbuka menyampaikan kebutuhan, harapan, dan riwayat kesehatan mereka. Aspek empati ditunjukkan melalui pemahaman personal trainer terhadap kondisi fisik dan emosional member. Sikap mendukung tercermin dari motivasi dan apresiasi yang diberikan personal trainer kepada member selama proses latihan. Sikap positif terlihat dalam upaya personal trainer menciptakan suasana latihan yang nyaman dan penuh semangat. Aspek kesetaraan diwujudkan melalui perlakuan adil terhadap seluruh member tanpa memandang status atau latar belakang mereka.

Komunikasi interpersonal yang efektif antara personal trainer dan member mendukung terbentuknya hubungan yang positif dan pencapaian tujuan kebugaran member. Rekomendasi penelitian meliputi evaluasi berkala terhadap program latihan, peningkatan dukungan emosional, variasi latihan untuk menjaga motivasi, serta menjaga hubungan yang setara antara personal trainer dan member. Komunikasi yang terbuka dan saling menghargai perlu dipertahankan untuk memaksimalkan hasil latihan dan meningkatkan kepuasan member.

**Kata Kunci: Komunikasi Interpersonal, Member Fitness, Personal Trainer.**

## ABSTRACT

*This research aims to examine interpersonal communication between personal trainers and members at Celebrity Fitness Trans Studio Mall Bandung based on five aspects of interpersonal communication according to Joseph A. Devito, namely openness, empathy, supportive attitude, positive attitude, and equality. The research method used is descriptive qualitative, with data collection techniques through observation, in-depth interviews and documentation. The research informants consisted of 11 people, including 1 expert informant and 10 key informants who were personal trainers and members.*

*The research results show that interpersonal communication between personal trainers and members is effective, in accordance with the five aspects analyzed. In the openness aspect, there is two-way communication where the personal trainer explains the training program and the goals to be achieved, while the members openly convey their needs, hopes and health history. The empathy aspect is demonstrated through the personal trainer's understanding of the member's physical and emotional condition. The supportive attitude is reflected in the motivation and appreciation given by personal trainers to members during the training process. A positive attitude can be seen in the personal trainer's efforts to create a comfortable and enthusiastic training atmosphere. The aspect of equality is realized through fair treatment of all members regardless of their status or background.*

*Effective interpersonal communication between personal trainers and members supports the formation of positive relationships and the achievement of members' fitness goals. Research recommendations include regular evaluation of training programs, increasing emotional support, varying training to maintain motivation, and maintaining an equal relationship between personal trainers and members. Open communication and mutual respect need to be maintained to maximize training results and increase member satisfaction.*

**Keywords: Fitness Members, Interpersonal Communication, Personal Trainers.**

## RENGKASAN

Ieu panalungtikan miboga tujuan pikeun nalungtik komunikasi interpersonal antara personal trainer jeung anggota di Celebrity Fitness Trans Studio Mall Bandung dumasar kana lima aspék komunikasi interpersonal numutkeun Joseph A. Devito, nya éta keterbukaan, empati, sikep ngarojong, sikep positip, jeung sarua. Méthode panalungtikan anu digunakeun nyaéta déskriptif kualitatif, kalawan téhnik ngumpulkeun data ngaliwatan observasi, wawancara mendalam jeung dokuméntasi. Informan panalungtikan diwangun ku 11 urang, ngawengku 1 informan ahli jeung 10 informan konci anu mangrupa palatih pribadi jeung anggota.

Hasil panalungtikan némbongkeun yén komunikasi interpersonal antara palatih pribadi jeung anggota téh éféktif, luyu jeung lima aspék anu dianalisis. Dina aspék keterbukaan, aya komunikasi dua arah dimana palatih pribadi ngajelaskeun program pelatihan jeung tujuan anu bakal dihontal, sedengkeun anggota sacara terbuka nepikeun pangabutuh, harepan jeung riwayat kaséhatan. Aspék empati dibuktikeun ngaliwatan pamahaman palatih pribadi ngeunaan kaayaan fisik sareng émosional anggota. Sikep anu ngadukung kagambar dina motivasi sareng apresiasi anu dipasihkeun ku palatih pribadi ka anggota nalika prosés pelatihan. Sikep positip tiasa katingal dina usaha palatih pribadi nyiptakeun suasana latihan anu nyaman sareng sumanget. Aspék sarua diwujudkeun ngaliwatan perlakuan adil ka sadaya anggota tanpa paduli status atawa kasang tukang maranéhanana.

Komunikasi interpersonal anu efektif antara pelatih pribadi sareng anggota ngadukung formasi hubungan anu positif sareng ngahontal tujuan kabugaran anggota. Rekomendasi panalungtikan kalebet évaluasi rutin program pelatihan, ningkatkeun dukungan émosional, variasi latihan pikeun ngajaga motivasi, sareng ngajaga hubungan anu sami antara pelatih pribadi sareng anggota. Komunikasi kabuka sareng hormat kedah dijaga pikeun maksimalkeun hasil pelatihan sareng ningkatkeun kapuasan anggota.

***Kata Kunci: Komunikasi Interpersonal, Member Fitness, Personal Trainer.***