

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
LEMBAR PERSETUJUAN	ii
SURAT PERNYATAAN.....	iii
ABSTRAK.....	iv
Kata Kunci: Komunikasi Interpersonal, Member Fitness, Personal Trainer	iv
ABSTRACT	v
RENGKASAN	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI	x
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
BAB I PENDAHULUAN	1
12.1 Latar Belakang Penelitian	1
12.2 Fokus Penelitian dan Pertanyaan Masalah	11
12.2.1.....	Fo
kus Penelitian	11
12.2.2.....	Per
tanyaan Masalah	11
12.3 Tujuan Penelitian	12
12.4 Kegunaan Penelitian	13
12.4.1.....	Ke
gunaan Teoritis	13
12.4.2.....	Ke
gunaan Praktis	13
BAB II KAJIAN PUSTAKA DAN KERANGKA PEMIKIRAN	13
2.1 Kajian Literatur	13
2.1.1 <i>Review</i> Penelitian Sejenis.....	13
2.2 Kerangka Konseptual	20
2.2.1 Pengertian Komunikasi	20
2.2.2 Pengertian Komunikasi Interpersonal	22

2.2.3 Pentingnya komunikasi interpersonal antara <i>personal trainer</i> dengan member di <i>celebrity fitness</i>	23
2.2.4 Bentuk-Bentuk Komunikasi yang Terjadi (Verbal dan Nonverbal)	25
2.2.5 Strategi Komunikasi yang Diterapkan oleh Personal Trainer	28
2.2.6 Dampak Komunikasi Interpersonal Terhadap Kepuasan dan Hasil Pelatihan Member	30
2.2.7 Manfaat Komunikasi Interpersonal yang Efektif bagi Personal Trainer dan Member	32
2.2.8 <i>Fitness</i>	35
2.2.9 <i>Personal Trainer</i>	37
2.2.10 Member	21
2.3 Kerangka Teoritis	20
2.4 Kerangka Pemikiran	20
BAB III SUBJEK, OBJEK, DAN METODE PENELITIAN	30
3.1 Subjek,Objek, Dan Metode Penelitian	30
3.1.1 Subjek Penelitian	30
3.1.2 Objek Penelitian	36
3.2 Metode Penelitian	40
3.2.1 Desain/Paradigma Penelitian	41
3.2.2 Prosedur Pengumpulan Data	43
3.3 Teknik Analisis Data	45
3.3.1 Kredibilitas dan Tingkat Kepercayaan Hasil Penelitian	51
3.3.2 Membuka Akses dan Menjalinkan Hubungan dengan Subjek Penelitian	52
3.4 Lokasi Penelitian dan Jadwal Penelitian	53
3.4.1 Lokasi Penelitian	53
3.4.2 Jadwal Penelitian	54
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	55
4.1 Hasil Penelitian	55
4.1.1 Deskripsi Informan	58
4.2 Analisis Hasil	61

4.2.1 Keterbukaan dalam Komunikasi Interpersonal antara <i>Personal Trainer</i> dan Member	61
4.2.2 Empati antara <i>Personal Trainer</i> dengan Member	71
4.2.3 Sikap Mendukung Antara <i>Personal Trainer</i> dengan Member	79
4.2.4. Sikap Positif antara <i>Personal Trainer</i> dengan Member	84
4.2.5 Kesetaraan antara <i>Personal Trainer</i> dengan Member	89
4.3 Pembahasan	94
4.3.1. Hasil Keterbukaan Dalam Komunikasi Interpersonal Antara <i>Personal Trainer</i> dengan Member	95
4.3.2. Hasil Empati Dalam Komunikasi Interpersonal Antara <i>Personal Trainer</i> dengan Member	97
4.3.3. Hasil Sikap Mendukung Dalam Komunikasi Interpersonal Antara <i>Personal Trainer</i> dengan Member	99
4.3.4. Hasil Sikap Positif Dalam Komunikasi Interpersonal Antara <i>Personal Trainer</i> dengan Member	101
4.3.5. Hasil Kesetaraan Dalam Komunikasi Interpersonal Antara <i>Personal Trainer</i> dengan Member	103
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	105
5.1 Kesimpulan	105
5.2 Saran.....	107
DAFTAR PUSTAKA.....	109
LAMPIRAN.....	112