

ABSTRAK

Perkembangan teknologi yang semakin luas di era digital sekarang ini, semakin lengkap dengan hadirnya *fintech*. Fintech merupakan sebuah layanan keuangan berbasis teknologi yang tentunya akan semakin memudahkan transaksi yang kita lakukan dimana saja dan kapan saja, pinjaman online juga membawa dampak yang negatif bagi masyarakat yang menyalahgunakannya. Tujuan pada penelitian ini ingin mengetahui faktor mahasiswa menyalahgunakan aplikasi pinjaman online. Penelitian ini menggunakan metode kualitatif dengan pendekatan studi kasus. Pemilihan informan pada penelitian ini menggunakan teknik purposive sampling. Informan yang dipilih dibagi menjadi dua, ada informan utama pengguna pinjaman online dan informan tambahan teman yang bukan pengguna pinjaman online. Teknik pengumpulan data menggunakan wawancara mendalam, observasi non partisipatif dan studi dokumentasi. Hasil dari Penyalahgunaan Aplikasi Pinjaman Online Kalangan Mahasiswa di Lembang Bandung Barat diantaranya yaitu berdampak pada psikologis diantaranya stress, cemas, menurunnya kemampuan belajar, gelisah, panik, takut dan menyesal, dan dampak sosial yang dirasakan mahasiswa diantaranya hubungan dengan keluarga kurang baik, penurunan kemampuan belajar dan intimidasi dari pihak debtcollector dari pihak pinjaman online. Upaya penanggulangan yang mereka lakukan yaitu dengan berhenti menggunakan aplikasi pinjaman online, menjauhi lingkungan pertemanan negatif, menjauhi lingkungan yang kurang baik, melakukan kegiatan yang positif.

Kata Kunci: Fintech, Psikososial, Mahasiswa

ABSTRACT

The increasingly widespread technological developments in today's digital era are increasingly complete with the presence of fintech. Fintech is a technology-based financial service which will certainly make it easier for the transactions we carry out anywhere and anytime, online loans also have a negative impact on people who abuse them. The aim of this research is to find out the factors that cause students to misuse online loan applications. This research uses a qualitative method with a case study approach. The selection of informants in this study used a purposive sampling technique. The selected informants were divided into two, there were main informants who were online loan users and additional informants who were friends who were not online loan users. Data collection techniques used in-depth interviews, non-participatory observation and documentation studies. The results of misuse of online loan applications among students in Lembang, West Bandung include psychological impacts including stress, anxiety, decreased learning ability, anxiety, panic, fear and regret, and social impacts felt by students including poor relationships with family, decreased learning ability. and intimidation from debt collectors from online loan parties. The coping efforts they take are by stopping using online loan applications, staying away from negative friendships, staying away from bad environments, doing positive activities.

Keywords: *Fintech, Psychosocial, Students*

RINGKESAN

Kamekaran téhnologis beuki nyebar di jaman digital kiwari, beuki lengkep ku ayana fintech. Fintech mangrupikeun jasa kauangan berbasis téknologi anu pasti bakal ngajantenkeun transaksi anu urang laksanakeun dimana waé sareng iraha waé langkung gampang, pinjaman online ogé gaduh dampak negatif kana jalma anu nyalahgunakeunana. Tujuan tina ieu panalungtikan nyaéta pikeun milari faktor mahasiswa nyalahgunakeun aplikasi pinjaman online. Ieu panalungtikan ngagunakeun métode kualitatif kalayan pendekatan studi kasus. Pilihan informan dina ulikan ieu ngagunakeun téhnik sampling purposive. Informan anu dipilih dibagi jadi dua, aya informan utama anu pangguna pinjaman online sareng informan tambahan anu mangrupa babaturan anu sanés pangguna pinjaman online. Téhnik ngumpulkeun data ngagunakeun wawancara anu jero, observasi non-partisipatif sareng studi dokuméntasi. Hasil tina Penyalahgunaan Aplikasi Pinjaman Online Kalangan Mahasiswa di Lembang Bandung Barat, ngawengku dampak psikologis diantawisna setrés, kahariwang, turunna kamampuh diajar, kahariwang, panik, sieun jeung kaduhung, sarta dampak sosial anu dirasakeun ku siswa kaasup hubungan goréng jeung kulawarga, turunna diajar, kamampuan sareng intimidasi ti kolektor hutang tina pinjaman online. Tindakan ngalawan dampak anu aranjeunna lakukeun nyaéta ku ngeureunkeun ngagunakeun aplikasi pinjaman online, ngajauhan lingkungan silaturahmi négatip, ngajauhan lingkungan anu henteu nguntungkeun, ngalaksanakeun kagiatan anu positif.

Kecap konci: *Fintech, Psychosocial, Mahasiswa*