

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengkaji *Policy Learning* Dalam Impelementasi Kebijakan Pendaftaran Tanah Sistematis Lengkap (PTSL) Pada Kantor Pertanahan (ATR/BPN) Kota Bandung, mencakup hal yang dipelajari ketika kebijakan diimplementasikan dan dampak yang dirasakan dari hasil pembelajaran kebijakan. Metode penelitian yang digunakan adalah penelitian deskriptif dengan pendekatan kualitatif. Sedangkan teknik pengumpulan data dilakukan dengan observasi, wawancara, dan dokumentasi. Teknik analisis data ini menggunakan reduksi data, penyajian data dan penarikan kesimpulan. Pengecekan keabsahan data ini melalui teknik triangulasi. Pada akhirnya, apa yang dipelajari adalah bagaimana mencapai tujuan dengan lebih baik, atau bagaimana mengimplementasikan kebijakan publik dengan lebih baik, seperti contoh nyata bahwa kebijakan Pendaftaran Tanah Sistematis Lengkap (PTSL) yang setiap tahun selalu mengalami pembaharuan atau penyempurnaan kebijakan. Pembaharuan kebijakan PTSL memberikan dampak yang relatif positif. Namun di sisi lain, para implementor kebijakan dituntut untuk bisa beradaptasi dengan setiap perubahan yang ada, sehingga terkadang masih ada yang berpatokan pada prosedur lama.

Kata Kunci: *Policy Learning, Implementasi Kebijakan, Perubahan Kebijakan, Kebijakan PTSL, Kantor Pertanahan ATR/BPN Kota Bandung*

RINGKESAN

City Branding mangrupa hiji taktik pamasaran kota anu ngagunakeun Ieu panalungtikan miboga tujuan pikeun nalungtik Kabijakan Pangajaran dina Palaksanaan Kabijakan Pendaptaran Pertanahan Sistematis Lengkap (PTSL) di Kantor Pertanahan Kota Bandung (ATR/BPN), di antarana naon-naon anu ditepikeun nalika éta kawijakan dilaksanakeun sarta dampak anu dirasakeun tina hasil éta. diajar kawijakan. Méthode panalungtikan anu digunakeun nyaéta panalungtikan déskriptif kalawan pamarekan kualitatif. Samentara éta, téhnik ngumpulkeun data dilaksanakeun ngaliwatan observasi, wawancara jeung dokuméntasi. Téhnik analisis data ieu ngagunakeun réduksi data, penyajian data jeung nyieun kacindekan. Mariksa validitas getih ieu ngaliwatan téhnik triangulasi. Pamustunganana, anu ditepikeun nyaéta kumaha cara ngahontal cita-cita anu hadé, atawa kumaha ngalaksanakeun kawijakan publik anu hadé, saperti conto anu jelas ngeunaan kawijakan Pendaftaran Pertanahan Sistematis Lengkap (PTSL) anu sok ngalaman panyabutan atawa perbaikan kawijakan saban taun. Pembaruan kawijakan PTSL ngagaduhan dampak anu kawilang positif. Tapi, di sisi séjén, para pelaksana kawijakan diwajibkeun bisa nyaluyukeun jeung satiap parobahan anu lumangsung, nepi ka sakapeung aya anu masih ngandelkeun tata cara anu geus kolot.

Kata Kunci: *City Policy Learning, Implementasi Kebijakan, Perubahan Kebijakan, Kebijakan PTSL, Kantor Pertanahan ATR/BPN Kota Bandung*

ABSTRACT

This research aims to examine Policy Learning in the Implementation of the Complete Systematic Land Registration (PTSL) Policy at the Bandung City Land Office (ATR/BPN), including what was learned when the policy was implemented and the impact felt from the results of the policy learning. The research method used is descriptive research with a qualitative approach. Meanwhile, data collection techniques are carried out using observation, interviews and documentation. This data analysis technique uses data reduction, data presentation and drawing conclusions. Checking the validity of this blood is through triangulation techniques. In the end, what is learned is how to achieve goals better, or how to implement public policies better, such as the clear example of the Complete Systematic Land Registration (PTSL) policy which always undergoes policy updates or improvements every year. PTSL policy updates have had a relatively positive impact. However, on the other hand, policy implementers are required to be able to adapt to every change that occurs, so that sometimes some still rely on old procedures.

Keywords: Policy Learning, Policy Implementation, Policy Changes, PTSL Policy, Bandung City ATR/BPN