

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk memahami komunikasi relasional dalam hubungan antara *personal trainer* dan *member* di ProFit Gym Bandung. Penelitian ini didasari oleh pentingnya komunikasi dalam membangun hubungan efektif yang tidak hanya berfokus pada aspek fisik seperti pencapaian kebugaran, tetapi juga pada elemen-elemen komunikasi yang lebih kompleks. Teori yang digunakan menggunakan teori komunikasi relasional dan teori dialektika relasional. Penelitian ini mengeksplorasi elemen-elemen teori dialektika relasional untuk menganalisis bagaimana elemen totalitas, kontradiksi, pergerakan (*motion*), dan praksis dari teori dialektika relasional berperan dalam membentuk dan mengelola hubungan tersebut.

Metode penelitian yang digunakan adalah deskriptif kualitatif, dengan pengumpulan data melalui studi literatur, observasi, wawancara mendalam, dan dokumentasi. Penelitian ini melibatkan 3 *personal trainer* dan 6 *member* sebagai informan. Hasil penelitian menunjukkan bahwa komunikasi relasional dalam hubungan *personal trainer* dan *member* di ProFit Gym bersifat dinamis, di mana totalitas mencerminkan keterhubungan berbagai aspek, kontradiksi menyoroti ketegangan akibat perbedaan harapan, pergerakan menggambarkan perubahan tujuan dan pola komunikasi, serta praksis menekankan adaptasi aktif dari kedua pihak. Dalam konteks ini komunikasi relasional memainkan penting dalam mengatasi ketegangan dan membangun hubungan yang produktif antara *personal trainer* dan *member*. selain itu, keberhasilan program latihan tidak hanya ditentukan oleh hasil fisik saja, tetapi juga kualitas komunikasi yang terjalin selama proses latihan

Kata Kunci: Komunikasi Relasional, Dialektika Relasional, Personal Trainer, Member Gym, Program Latihan.

ABSTRACT

This research aims to understand relational communication in the relationship between personal trainers and members at ProFit Gym Bandung. This research is based on the importance of communication in building effective relationships that does not only focus on physical aspects such as achieving fitness, but also on more complex communication elements. The theory used uses relational communication theory and relational dialectics theory. This research explores the elements of relational dialectics theory to analyze how the elements of totality, contradiction, movement and praxis from relational dialectics theory play a role in forming and managing these relationships.

The research method used is descriptive qualitative, with data collection through literature study, observation, in-depth interviews and documentation. This research involved 3 personal trainers and 6 members as informants. The research results show that relational communication in the relationship between personal trainers and members at ProFit Gym is dynamic, where totality reflects the interconnectedness of various aspects, contradiction highlights tension due to differences in expectations, movement reflects changes in goals and communication patterns, and praxis emphasizes active adaptation from both parties. In this context, relational communication plays an important role in resolving tensions and building productive relationships between personal trainers and members. Apart from that, the success of a training program is not only determined by physical results, but also the quality of communication that occurs during the training process

Keywords: Relational Communication, Relational Dialectics, Personal Trainer, Gym Member, Exercise Program.

RINGKESAN

Ieu panalungtikan miboga tujuan pikeun mikanyaho komunikasi relasional dina hubungan antara palatih pribadi jeung anggota di ProFit Gym Bandung. Ieu panalungtikan didasarkeun kana pentingna komunikasi dina ngawangun hubungan éféktif anu henteu ngan museur kana aspék jasmani saperti ngahontal kabugaran, tapi ogé kana unsur komunikasi anu leuwih kompleks. Tiori anu digunakeun ngagunakeun tiori komunikasi relasional jeung tiori dialektika relasional. Ieu panalungtikan ngébréhkeun unsur-unsur tiori dialéktik relasional pikeun nganalisis kumaha unsur-unsur totalitas, kontradiksi, gerak jeung praksis tina téori dialéktik relasional boga peran dina ngawangun jeung ngatur éta hubungan.

Métode panalungtikan anu digunakeun nyaéta deskriptif kualitatif, kalayan ngumpulkeun data ngaliwatan studi pustaka, observasi, wawancara mendalam jeung dokuméntasi. Ieu panalungtikan ngawengku 3 palatih pribadi jeung 6 anggota salaku informan. Hasil panalungtikan némbongkeun yén komunikasi relational dina hubungan antara palatih pribadi jeung anggota di ProFit Gym dinamis, dimana totalitas ngagambarkeun keterkaitan tina sagala rupa aspék, kontradiksi highlights tegangan alatan bédana ekspektasi, gerakan ngagambarkeun parobahan tujuan jeung pola komunikasi, sarta praksis nekenkeun adaptasi aktif ti dua pihak. Dina kontéks ieu, komunikasi relational muterkeun hiji peran penting dina ngarengsekeun tegangan jeung ngawangun hubungan produktif antara palatih pribadi jeung anggota. Salian ti éta, kasuksésan program latihan lain ngan ukur ditangtukeun ku hasil fisik, tapi ogé kualitas komunikasi anu lumangsung salila prosés latihan.

Kata Kunci: Komunikasi Relasional, Dialektika Relasional, Palatih Pribadi, Anggota Gym, Program Latihan.