

**KUALITAS PELAYANAN PUBLIK DALAM  
PEMBUATAN KARTU KUNING (AK-1) DI DINAS  
TENAGA KERJA KOTA BANDUNG**

Disusun Oleh:

**Khanti Alya Duantiara**

**192010009**

**SKRIPSI**

Diajukan untuk memenuhi syarat dalam menempuh ujian siding sarjana program strata satu (S1) pada program studi Administrasi Publik



**PROGRAM STUDI ADMINISTRASI PUBLIK  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK**

**UNIVERSITAS PASUNDAN**

**BANDUNG**

**2024**