

KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum Wr. Wb

Puji dan syukur penulis panjatkan kehadiran Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan karunia-Nya sehingga peneliti dapat menyelesaikan laporan penelitian ini dengan judul “KUALITAS PELAYANAN PUBLIK DALAM PEMBUATAN KARTU KUNING (AK-1) DI DINAS TENAGA KERJA KOTA BANDUNG”.

Penelitian ini diajukan untuk memenuhi tugas akhir dalam penyelesaian tugas akhir ini, peneliti menyadari tidak terlepas dari bantuan berbagai pihak. Peneliti mengucapkan banyak terimakasih kepada Dr. Achdiat, M.Si, selaku dosen pembimbing yang senantiasa meluangkan waktu, pikiran dan kesempatan untuk memberikan bimbingan kepada peneliti dengan penuh kesabaran sehingga peneliti dapat menyelesaikan laporan penelitian ini.

Tidak lupa pula dengan penuh ketulusan dan keikhlasan hati, penulis ingin mengucapkan rasa terimakasih kepada berbagai pihak yang telah membantu menyelesaikan penelitian ini sedalam-dalamnya kepada yang terhormat :

1. Kedua orang tua saya yaitu Ayah & Ibu Orang yang hebat yang selalu menjadi penyemangat saya sebagai sandaran terkuat dari kerasnya dunia. Yang tidak henti-hentinya memberikan kasih sayang dengan penuh cinta dan selalu memberikan motivasi, Terimakasih selalu berjuang untuk hidup saya, terimakasih untuk semuanya berkat doa dan dukungan ayah dan ibu saya bisa dititik ini. Semoga ibu dan ayah sehat selalu.

2. Dr. Achdiat, M.SI selaku Dosen Pembimbing yang telah meluangkan waktu, tenaga, pikiran, dan memberi dukungan moral untuk membantu penulis dalam menyelesaikan laporan penelitian riset dan praktik ini, serta memberikan nasihat-nasihat yang menjadi bekal bagi penulis untuk maju terus.
3. Bapak Drs. Rudi Martiawan, M.Si selaku ketua program Studi Administrasi Publik.
4. Bapak Dr. Rizky Ilhami, S.Sos., M.Ap selaku Sekertaris Program Studi Ilmu Administrasi Publik Univeristas Pasundan.
5. Aparatur Dinas Tenaga Kerja Kota Bandung yang telah memberikan kesempatan kepada peneliti untuk membantu dalam menyelesaikan penelitian ini.
6. Radinka Nazwan Mansoor, seseorang yang selalu menemani dalam keadaan suka maupun duka, yang selalu mendengarkan keluh kesah saya dan selalu memberikan dukungan terhadap saya. Terimakasih karena sudah bersedia meluangkan tenaga, waktu dan mendukung saya hingga saat ini. *you're the best support system.*
7. *Last but not least*, terimakasih untuk Khanti Alya Duantiara sudah bisa kuat sampai titik ini, dengan banyak cobaan yang sudah di lewati. Terimakasih sudah kuat dan sabar. *Im proud of my self*

Semoga Allah SWT memberikan balasan atas kebaikan yang telah diberikan, dan semoga dijadikan sebagai amalan yang baik disisi Allah SWT. Penulis menyadari sepenuhnya bahawa tugas ini masih jauh dari kata kesempurnaan, oleh karena itu penulis mengharapkan kritik dan saran guna perbaikan tugas ini. Sehingga tugas ini dapat menjadi sesuatu yang berguna bagi kita bersama dan memberikan manfaat bagi semua pihak yang memerlukannya. Akhir kata, penulis berdoa agar Allah SWT membalas semua kebaikan dan bantuan yang telah diberikan untuk penulis, aamiin.

Wassalamu'alaikum Wr. Wb

Bandung, Mei 2024

Peneliti