

DAFTAR ISI

ABSTRAK	i
ABSTRACT	ii
RINGKESAN	iii
KATA PENGANTAR	iv
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang Penelitian.....	1
1.2. Fokus Penelitian dan Pernyataan Masalah	6
1.2.1. Fokus Penelitian	6
1.2.2. Pernyataan Masalah.....	6
1.3. Tujuan dan Kegunaan Penelitian	7
1.3.1. Tujuan Penelitian	7
1.3.2. Kegunaan Penelitian	7
BAB II KAJIAN PUSTAKA	9
2.1. Kajian Literatur.....	9
2.1.1. Review Penelitian Sejenis	9
2.1.2. Kerangka Konseptual	16
2.1.2.1. Komunikasi	16
2.1.2.1.1. Pengertian Komunikasi.....	16
2.1.2.1.2. Fungsi Komunikasi.....	18
2.1.2.1.3. Unsur-Unsur Komunikasi.....	19
2.1.2.1.4. Tujuan Komunikasi.....	21
2.1.2.1.5. Komunikasi Publik	21
2.1.2.2. Strategi Komunikasi	23
2.1.2.3. Hubungan Masyarakat.....	24

2.1.2.3.1. Fungsi Humas	25
2.1.2.3.2. Peran Humas	26
2.1.2.4. Media Sosial	27
2.1.2.4.1. Fungsi Media Sosial	28
2.1.2.4.2. Karakteristik Media Sosial	29
2.1.2.5. Instagram	30
2.1.2.6. Model AISAS	33
2.1.3. Kerangka Teoritis	34
2.1.3.1. Teori Computer Mediated Communication.....	34
2.2. Kerangka Pemikiran	35
BAB III METODE PENELITIAN	40
3.1. Subjek, Objek, dan Metodologi Penelitian	40
3.1.1. Subjek Penelitian	40
3.1.2. Objek Penelitian	41
3.1.3. Metodologi Penelitian.....	42
3.2. Paradigma Penelitian	42
3.3. Prosedur Pengumpulan Data	44
3.4. Rancangan Analisis Data	45
3.5. Kredibilitas dan Tingkat Kepercayaan Hasil Penelitian	47
3.6. Membuka Akses Dengan Subjek Penelitian.....	49
3.7. Lokasi dan Jadwal Penelitian	49
3.7.1. Lokasi Penelitian	49
3.7.2. Jadwal Penelitian	50
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	51
4.1. Hasil Penelitian.....	51
4.1.1. Proses Penelitian.....	51
4.2. Deskripsi Informan	55
4.3. Analisis Hasil.....	57
4.3.1. <i>Attention</i> @humas_bandung Melalui Media Sosial Instagram	57
4.3.2. <i>Interest</i> @humas_bandung Melalui Media Sosial Instagram.....	70
4.3.3. <i>Search</i> @humas_bandung Melalui Media Sosial Instagram.....	80

4.3.4. <i>Action</i> @humas_bandung Melalui Media Sosial Instagram	89
4.3.5. <i>Share</i> @humas_bandung Melalui Media Sosial Instagram.....	98
4.4. Pembahasan Penelitian	107
4.4.1. <i>Attention</i> yang dilakukan media sosial instagram @humas_bandung	109
4.4.2. <i>Interest</i> yang dilakukan media sosial instagram @humas_bandung	110
4.4.3. <i>Search</i> yang dilakukan media sosial instagram @humas_bandung	112
4.4.4. <i>Action</i> yang dilakukan media sosial instagram @humas_bandung	114
4.4.5. <i>Share</i> yang dilakukan media sosial instagram @humas_bandung	116
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	119
5.1. Kesimpulan.....	119
5.2. Saran	121
DAFTAR PUSTAKA.....	123
LAMPIRAN.....	126

DAFTAR TABEL

2. 1 Review Penelitian Sejenis	13
3. 2 Jadwal Penelitian.....	50
4. 3 Data Informan	56
4. 4 Tabulasi Tahap <i>Attention</i> Informan Media Sosial Instagram @humas_bandung.....	65
4. 5 Tabulasi Tahap <i>Interest</i> Informan Media Sosial Instagram @humas_bandung	77
4. 6 Tabulasi Tahap <i>Search</i> Informan Media Sosial Instagram @humas_bandung	86
4. 7 Tabulasi Tahap <i>Action</i> Informan Media Sosial Instagram @humas_bandung	95
4. 8 Tabulasi Tahap <i>Share</i> Informan Media Sosial Instagram @humas_bandung	104

DAFTAR GAMBAR

1. 1 Instagram @humas_bandung.....	2
1. 2 Konten @humas_bandung.....	4
2. 3 Model AIDMA menjadi AISAS.....	33
2. 4 Model AISAS.....	34
2. 5 Kerangka Pemikiran.....	39
3. 6 Triangulasi Teknik Pengumpulan Data.....	48
3. 7 Triangulasi Sumber Pengumpulan Data.....	48
4. 8 Logo Media Sosial Instagram @humas_bandung.....	53
4. 9 <i>Attention</i> Pada Instagram @humas_bandung.....	109
4.10 <i>Interest</i> Pada Instagram @humas_bandung.....	111
4.11 <i>Search</i> Pada Instagram @humas_bandung.....	113
4.12 <i>Action</i> Pada Instagram @humas_bandung.....	115
4.13 <i>Share</i> Pada Instagram @humas_bandung.....	117

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Riwayat Hidup	126
Lampiran 2 Pedoman Wawancara Informan Inti	127
Lampiran 3 Pedoman Wawancara Informan Pendukung	129
Lampiran 4 Dokumentasi Informan Inti	131
Lampiran 5 Dokumentasi Informan Pendukung	132
Lampiran 6 Dokumentasi Informan Pendukung	133
Lampiran 7 Dokumentasi Informan Pendukung	134
Lampiran 8 Dokumentasi Informan Pendukung	135
Lampiran 9 Dokumentasi Informan Pendukung	136
Lampiran 10 Surat Permohonan.....	137