

**PENGARUH KUALITAS PELAYANAN DAN FAKTOR
EMOSIONAL (KEPERCAYAAN) TERHADAP KEPUASAN
PELANGGAN PADA PLATFORM MEDBIZ
(SURVEI PADA PELANGGAN YANG MELAKUKAN
PEMBELIAN DI PLATFORM MEDBIZ)**

SKRIPSI

Untuk memenuhi salah satu syarat sidang skripsi

Guna memperoleh gelar Sarjana Ekonomi

Oleh

Sani Purwanti

214010367



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PASUNDAN
BANDUNG
2024**