

**PENGARUH *E-SERVICE QUALITY* DAN *ONLINE CUSTOMERS REVIEW* TERHADAP *E-SATISFACTION* DAN IMPLIKASINYA PADA *E-LOYALTY*  
(Survei pada Pengguna Dompet Digital DANA Kota Bandung)**

**DRAFT SKRIPSI**

Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Penyusunan Skripsi

Guna Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi

Oleh:

Vivi Octavia Putri

204010221



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS PASUNDAN  
BANDUNG  
2024**