

## **ABSTRAK**

Dalam penelitian ini ditemukan permasalahan Kinerja karyawan yang terdapat pada PT Saku Mas Jaya Bandung, yang disebabkan oleh kurang seimbang nya kepemimpinan melayani pada pimpinan PT Saku Mas Jaya Bandung dan kurangnya semangat kerja pada karyawan. Metode penelitian yang digunakan yaitu metode deskriptif dan verifikatif dengan jumlah sampel sebanyak 60 responden. Sedangkan untuk Teknik pengumpulan data yang digunakan dalam penelitian ini yaitu observasi, wawancara dan penyebaran kuisisioner. Dan untuk metode analisis yang digunakan meliputi regresi linier berganda, korelasi berganda dan koefisien determinasi.

Hasil dari penelitian ini menunjukkan bahwa terdapat pengaruh positif dan signifikan secara simultan maupun secara parsial. Secara simultan pengaruh kepemimpinan melayani ( $X_1$ ) dan semangat kerja ( $X_2$ ) terhadap kinerja karyawan ( $Y$ ) sebesar 61,1%. Sedangkan secara parsial kepemimpinan melayani ( $X_1$ ) berpengaruh terhadap kinerja karyawan ( $Y$ ) memberikan pengaruh sebesar 31,6% dan semangat kerja ( $X_2$ ) berpengaruh terhadap kinerja karyawan ( $Y$ ) memberikan pengaruh sebesar 29,5%. Dapat disimpulkan bahwa kepemimpinan melayani ( $X_1$ ) dan semangat kerja ( $X_2$ ) memiliki pengaruh yang signifikan terhadap kinerja karyawan ( $Y$ ) di PT Saku Mas Jaya Bandung.

Kata Kunci : Kepemimpinan melayani, Semangat kerja , Kinerja karyawan

## **ABSTRACT**

*In this research, employee performance problems were found at PT Saku Mas Jaya Bandung, which were caused by a lack of balanced service leadership among the leadership of PT Saku Mas Jaya Bandung and a lack of work enthusiasm among employees. The research method used was descriptive and verification methods with a sample size of 60 respondents. Meanwhile, the data collection techniques used in this research are observation, interviews and distributing questionnaires. And the analytical methods used include multiple linear regression, multiple correlation and coefficient of determination.*

*The results of this research show that there is a positive and significant influence simultaneously and partially. Simultaneously the influence of servant leadership ( $X_1$ ) and work enthusiasm ( $X_2$ ) on employee performance ( $Y$ ) is 61.1%. Meanwhile, partially servant leadership ( $X_1$ ) has an influence on employee performance ( $Y$ ) has an influence of 31.6% and work morale ( $X_2$ ) has an influence on employee performance ( $Y$ ) has an influence of 29.5%. It can be concluded that servant leadership ( $X_1$ ) and work enthusiasm ( $X_2$ ) have a significant influence on employee performance ( $Y$ ) at PT Saku Mas Jaya Bandung.*

*Keywords: Servant leadership, work spirit, employee performance*