

## DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN	II
LEMBAR PERNYATAAN	II
VISI DAN MISI	IV
MOTTO	VIII
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	IX
ABSTRAK	X
ABSTRACK	XI
RINGKESAN	XII
KATA PENGANTAR	XIII
DAFTAR ISI	XVII
DAFTAR TABEL	XX
DAFTAR GAMBAR	XXI
DAFTAR LAMPIRAN	XXII
BAB I	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Fokus Penelitian	7
1.3 Perumusan Masalah	7
1.4 Tujuan Penelitian	8

1.5	Kegunaan Penelitian	8
BAB II		10
2.1	Kajian Pustaka	10
2.1.1	Kajian Penelitian Terdahulu	10
2.1.2	Kajian Terhadap Administrasi Publik	14
2.1.3	Kajian Terhadap Organisasi	18
2.1.4	Kajian Terhadap Pengorganisasian	22
2.1.5	Kajian Terhadap Evaluasi	23
2.1.6	Kajian Terhadap Standard Operational Procedure (SOP)	25
2.1.7	Pengelolaan Sampah	30
2.1.8	Pendampingan Kewilayahan KBS	36
2.2	Kerangka Berpikir	39
2.3	Proposisi	43
BAB III		45
3.1	Objek Penelitian	45
3.1.1	Gambaran Umum Kelurahan Nyengseret	45
3.1.2	Sejarah Singkat Kelurahan Nyengseret	47
3.1.3	Visi dan Misi	47
3.1.4	Dasar Hukum	48
3.1.5	Jumlah dan Karakteristik Penduduk	49
3.1.6	Sarana dan Prasarana	50
3.1.7	Bidang Pengelolaan Sampah	51
3.2	Metode Penelitian	53
3.3	Operasional Parameter	55
3.4	Instrumen Penelitian	56
3.5	Teknik Pengumpulan Data	58

3.6	Informan	60
3.7	Teknik Pengolahan Data	61
3.8	Teknik Pengujian Validitas Data	62
3.9	Teknik Analisis Data	64
3.10	Jadwal Kegiatan Penelitian	66
BAB IV		67
4.1	Hasil Penelitian	67
4.2	Pembahasan	72
	4.2.1 Evaluasi Pelaksanaan Pengelolaan Bank Sampah Berdaya, Bersih, Asri (BERSERI) di Kelurahan Nyengseret Kecamatan Astana Anyar Kota Bandung	72
	4.2.2 Faktor-Faktor yang menjadi Hambatan dalam Pelaksanaan <i>Standard Operational Procedure</i> (SOP) Dalam Pengelolaan Bank Sampah BERSERI di Kelurahan Nyengseret Kecamatan Astana Anyar Kota Bandung	88
	4.2.3 Pendampingan KBS Wilayah oleh Dinas Lingkungan Hidup dan Kehutanan (DLHK) Kota Bandung di Kelurahan Nyengseret	92
BAB V		98
5.1	Kesimpulan	98
5.2	Saran	100
DAFTAR PUSTAKA		XIII
LAMPIRAN		XVII