

KATA PENGANTAR

Bismillahirrahmannirahim

Assalamualaikum warahmatullahi wabarakatuh

Alhamdulillah puja dan puji syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat, hidayah dan inayah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul **“Manajemen Public Relations Dalam Mempertahankan Citra Transportasi Kereta Api (Studi Deskriptif Kualitatif Manajemen Public Relations Pada PT Kereta Api Indonesia (Persero) Daerah Operasi 3 Cirebon)”**

Pembuatan Skripsi merupakan salah satu bentuk tugas akhir untuk memperoleh gelar Sarjana (S1) Ilmu Komunikasi di Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Pasundan. Dalam proses pembuatan skripsi ini, peneliti menyadari banyaknya hambatan dan tantangan yang datang. Bersyukur atas kehadiran Allah SWT, penulis dikirinkan pihak-pihak terkait yang selalu memberikan dorongan, dukungan bahkan bantuan kepada peneliti untuk menyelesaikan skripsi.

Dengan segala kerendahan hati, penulis ingin mengucapkan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada semua pihak yang terlibat dalam penyusunan hingga skripsi ini selesai. Oleh karena itu, penulis ucapkan terimakasih kepada **Dr. H. Deden Ramdan, M.Si., CICP., DBA** selaku dosen pembimbing yang telah banyak berperan dalam memberikan arahan, bimbingan, ilmu, dan motivasi hingga

penyusunan tugas akhir ini dapat terselesaikan. Selanjutnya peneliti juga ingin berterimakasih kepada :

1. Bapak Dr. Kunkurat, M.Si. selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Pasundan.
2. Bapak Dr. Rasman Sonjaya, S.Sos., M.I.Kom selaku Wakil Dekan I Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Pasundan.
3. Ibu Dr. Mira Rosana, M.Pd Selaku wakil dekan II Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Pasundan.
4. Ibu Dr. Ida Hindarsah Selaku Wakil Dekan III Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Pasundan.
5. Bapak Vera Hermawan, S.I.Kom., M.I.Kom Selaku Ketua Program Studi Ilmu Komunikasi Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Pasundan.
6. Ibu Irma Purnama Sari.,S.Ikom.,M.Ikom selaku informan akademisi.
7. Dosen pengajar Prodi Ilmu Komunikasi Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Pasundan.
8. Jajaran staff tata usaha dan perpustakaan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Pasundan.
9. Seluruh Jajaran Humas PT KAI Daop 3 Cirebon mulai dari Bapak Rokhmat Rokhmat Makin Zainul, Bapak Imam Supangkat, Ibu Nurul Wulandari, Bapak Didi, dan jajaran manajemen lainnya di PT KAI Daop 3 Cirebon.

Dan kemudian tak lupa peneliti ucapkan terimakasih kepada orang-orang terkasih dan terdekat yang telah menemani dan memberikan bantuan kepada peneliti untuk menyelesaikan skripsi ini, diantaranya :

1. Almarhum Bapak Amung Sutaryo, yang sudah terlebih dahulu istirahat sebelum bisa melihat anaknya mengenakan toga yang di impikanya. Tepat satu tahun di bulan september 2023 lalu, allhamdulillah penulis bisa menepati janji khususnya kepada almarhum untuk bisa memperoleh gelar sarjana di tahun 2024. Terimakasih segala pengorbanan mulai dari kasih sayang, dukungan baik moril dan materil sehingga bisa menyekolahkan anaknya ke jenjang pendidikan yang lebih tinggi. Hasil kerja kerasmu ini sepenuhnya hadiah untukmu Bapak, semoga tenang di surga.
2. Ibu Cicih Saesih yang penulis sayangi, terimakasih telah memberikan segala dedikasi, doa-doa, cinta, kasih sayang, semangat, pengorbanan, dan dukungan kepada penulis dari awal perkuliahan hingga penyusunan skripsi ini dapat terselesaikan.
3. Kakak Gesy dan Adik Griselda yang telah banyak menyemangati dan memberikan doanya tidak henti kepada penulis.
4. Segenap keluarga besar Oyo Omang, bapak Rudi, Opang, A Bayu, dan saudara lainnya yang telah banyak memberikan doa dan dorongan kepada penulis.
5. Kepada teman-teman terdekat satu kampus baik Septian, Putra, Iqbal dan yang lainnya telah banyak membantu selama masa perkuliahan. Dan teman-teman dekat yang berada di Majalengka salah satunya Agif yang telah

banyak membantu kritik dan saran kepada penulis untuk menyelesaikan penulisan skripsi.

6. Pihak-pihak informan inti yang telah bersedia untuk meluangkan waktunya diwawancarai untuk penyelesaian skripsi ini.

Semoga dengan segala kebaikan seluruh pihak yang telah membantu skripsi ini dapat di balas dan di lindungi oleh Allah SWT. Peneliti menyadari masih banyaknya kekurangan dalam penulisan skripsi ini, oleh karena itu peneliti sangat mengharapkan masukan dan saran agar skripsi ini jauh lebih baik lagi.

Wassalamualaikum warahmatullahi wabarakatuh

Majalengka, Agustus 2024

Gema Fazry Ramadhan