

**MANAJEMEN PUBLIC RELATIONS DALAM MEMPERTAHANKAN  
CITRA TRANSPORTASI KERETA API**

(Studi Deskriptif Kualitatif Manajemen *Public Relations* Pada PT Kereta Api  
Indonesia (Persero) Daerah Operasi 3 Cirebon)

***PUBLIC RELATIONS MANAGEMENT IN MAINTAINING THE IMAGE OF  
RAILWAY TRANSPORTATION***

(*Qualitative Descriptive Study of Public Relations Management Strategies at PT  
Kereta Api Indonesia (Persero) Operation Area 3 Cirebon*)

Oleh :

**Gema Fazry Ramadhan**

**202050005**

**SKRIPSI**

**Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Pada Program Studi Ilmu Komunikasi**

**Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik**



**PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK  
UNIVERSITAS PASUNDAN  
BANDUNG  
2024**