

# **BAB 1**

## **PENDAHULUAN**

### **1.1 Latar Belakang Penelitian**

Era digital seperti saat ini, media sosial telah menjadi salah satu platform yang sangat populer digunakan untuk menyebarkan informasi. Salah satu media sosial yang banyak digunakan adalah Instagram, dimana pengguna dapat berbagi konten visual seperti foto dan video. Dalam konteks pemerintahan, penggunaan Instagram juga telah dimanfaatkan untuk menyebarkan informasi kepada masyarakat. Sosialisasi diperlukan untuk mempererat hubungan dengan masyarakat dan memahami lingkungan. Sosialisasi biasanya terjadi sebagai upaya untuk menanamkan nilai-nilai budaya pada individu dan menjadikannya bagian dari masyarakat. Sosialisasi terjadi melalui organisasi, kelompok, dan individu. Sebuah institusi yang mengajarkan orang lain apa yang perlu mereka ketahui untuk menjadi anggota masyarakat. Tujuan dari penjangkauan publik dengan menggunakan strategi khusus adalah untuk menarik minat pelapor dan memastikan bahwa informasi yang diberikan diterima oleh masyarakat. Kemajuan teknologi merupakan suatu hal yang tidak bisa dihindari dalam kehidupan manusia. Sosialisasi saat ini sangat berguna bagi beberapa instansi pemerintah untuk menginformasikan proses program dan membuat informasi penting lebih mudah tersedia bagi masyarakat. Selain itu, sosialisasi membantu pemerintah melaksanakan program yang bertujuan memperbaiki situasi.

Seiring berjalannya waktu, teknologi pun semakin maju sehingga mengakibatkan saling ketergantungan antara manusia dengan teknologi semakin erat. Masyarakat menggunakan teknologi karena diyakini lebih efektif dan membantu memecahkan masalah. Penguasaan pemanfaatan teknologi telah menjadi tolok ukur dan indikator kemajuan suatu negara di era globalisasi. Perkembangan teknologi merupakan hasil dari hubungan komunikasi yang baik. Interaksi antara dua pihak saling mempengaruhi tanpa informasi, masyarakat tidak dapat berkomunikasi dengan baik, dan tanpa komunikasi tidak dapat memperoleh informasi untuk berkembang ke arah yang lebih baik.

Di Indonesia sendiri Hak warga negara untuk memperoleh informasi dijamin oleh Undang-Undang Dasar Negara Republik Indonesia Tahun 1945, yaitu tercantum dalam pasal 28F yang berbunyi “Setiap orang berhak untuk berkomunikasi dan memperoleh informasi untuk mengembangkan pribadi dan lingkungan sosial nya serta berhak untuk mencari, memperoleh, memiliki, menyimpan mengolah, dan menyampaikan informasi dengan menggunakan segala saluran yang tersedia”. Dengan memanfaatkan teknologi yang ada terbitlah Perpres. No.95 Tahun 2018 tentang Sistem Pemerintahan Berbasis Elektronik untuk melakukan pelayanan kepada masyarakat (M. Fadjroel Rachman, Mariana dan Bob Febrian, 2009). Terbitnya Perpres ini memiliki tujuan untuk mewujudkan tata kelola pemerintahan yang bersih, efektif, transparan, dan akuntabel serta pelayanan publik yang berkualitas dan terpercaya. Tata kelola dan manajemen sistem pemerintahan berbasis elektronik secara nasional juga diperlukan untuk meningkatkan keterpaduan dan efisiensi sistem pemerintahan berbasis elektronik. Media massa, menjadi salah satu bentuk dari perkembangan teknologi informasi kepada khalayak luas sebagai komunikasi massa Pemerintah diharapkan bisa menjalin hubungan yang baik dengan masyarakat agar visi misi dari pemerintah dapat dimengerti serta pesan yang disampaikan kepada masyarakat dapat diterima dengan baik.

Media sosial instagram pemerintah tentu dapat lebih mudah untuk memberikan pesan atau informasi kepada masyarakat mengenai kegiatan pemerintahan Saat ini lembaga pemerintah di segala tingkat telah menggunakan media digital untuk menyampaikan informasi kepada masyarakat dari pemerintah daerah. Salah satunya yaitu Kecamatan Gunung Sindur yang menggunakan instagram sebagai salah satu media untuk menyampaikan informasi pemerintahan kepada masyarakat. Hal ini memudahkan pemerintah ataupun masyarakat untuk mendapatkan dan menyampaikan informasi.

Lembaga pemerintah tentu tidak terlepas dengan informasi publik, Informasi publik merujuk pada informasi yang dihasilkan, disimpan, dikelola, dan/atau disebar oleh badan-badan pemerintahan atau institusi publik lainnya. Dalam hal ini lembaga pemerintah diharapkan mampu menggunakan

media sosial instagram sebagai sarana informasi publik yang efektif dengan memanfaatkan segala fitur atau fasilitas pada aplikasi tersebut sehingga masyarakat dapat mudah mengakses informasi yang diberikan oleh lembaga pemerintah. Bentuk informasi yang diberikan Kecamatan Gunung Sindur kepada masyarakat melalui instagram yakni dalam bentuk konten video atau foto kegiatan pimpinan, berita terbaru misalnya pengecoran jalan desa, berita bencana alam, pembagian sembako dan lain-lain. Hal tersebut akan memicu terjadinya informasi atau interaksi pada fitur komentar ataupun *direct message*.

Teknologi yang terus berkembang menciptakan inovasi dan media untuk menyampaikan informasi dengan mudah dan cepat. Salah satunya adalah media online. Media *online* seperti media sosial antara lain *Facebook, Instagram, Twitter, YouTube*, dll. Penggunaan media sosial semakin memudahkan penggunaannya dan kini lebih banyak orang yang menggunakan media sosial dibandingkan media lainnya.

Teknologi yang saat ini terus berkembang menghasilkan sebuah inovasi ataupun media untuk menyampaikan informasi secara mudah dan cepat. Salah satunya adalah media online. Media *online* seperti media sosial meliputi *facebook, instagram, twitter, youtube* dan lain lain. Dengan menggunakan media sosial memberikan kemudahan dalam menggunakannya dan saat ini banyak masyarakat yang menggunakan media sosial dibanding media lainnya.

Kecamatan Gunung Sindur merupakan Kecamatan yang terletak di Kabupaten Bogor Provinsi Jawa Barat berbatasan langsung dengan Tangerang Selatan Provinsi Banten. Kecamatan Gunung Sindur ialah Kecamatan yang berkembang yang masyarakatnya pun memerlukan informasi yang tepat dan akurat, pesan lebih mudah diterima apabila latar belakang pendidikan, factor sosiologis, masyarakat kecamatan Gunung Sindur diketahui, karena akan ada hambatan dalam penerimaan atau penyampaian informasi apabila penyampaiannya tidak sesuai dengan sosiologi atau keadaan sosial di masyarakat Kecamatan Gunung Sindur.

Di dalam organisasi Kecamatan Gunung Sindur nya sendiri yang mengelola media sosial instagram Kecamatan ialah berada di ranah bagian Umum dan Kepegawaian. Tim ini lah yang berupaya selalu mengelola informasi dari

Pemerintah Kecamatan kepada masyarakat agar masyarakat memahami dengan mudah. Yang hal ini termasuk dalam Sosialisasi informasi melalui konten media sosial instagram di Kecamatan Gunung Sindur kemudian menjadikannya pusat informasi yang sesuai dengan kebutuhan pemerintah khususnya kebutuhan masyarakat.

Daerah Kecamatan Gunung Sindur dengan masyarakat yang didominasi status ekonominya menengah ke bawah yang berarti tidak semua elemen masyarakat dapat mengakses informasi yang diberikan melalui media sosial instagram, hal tersebut menjadi tantangan ataupun bahan evaluasi untuk pemerintah Kecamatan Gunung Sindur dalam menyampaikan informasi melalui media sosial instagram. Artinya pesan atau informasi harus tetap tersampaikan kepada seluruh masyarakat Kecamatan Gunung Sindur.

Dalam unggahan pada akun instagram Kecamatan Gunung Sindur berisi mengenai kegiatan pemerintahan dalam menjalankan visi misi Kabupaten Bogor, instagram, informasi penting untuk masyarakat seperti kegiatan stunting di desa, pengecoran jalan Desa, pembagian bantuan langsung tunai/beras. Hal tersebut dimaksudkan menjadi daya tarik terhadap masyarakat Kecamatan Gunung Sindur agar lebih mudah mengakses informasi melalui media sosial instagram.

Kecamatan Gunung Sindur diharapkan mampu menyampaikan informasi mengenai kebijakan pemerintahan dan rencana kegiatan pemerintah secara cepat, tepat sasaran dan efektif. Di kecamatan Gunung Sindur ini terdapat banyak potensi – potensi yang bisa di munculkan dalam media sosial instagram seperti contoh terdapat desa wisata danau situ Cisawang, brand umkm keripik singkong yang banyak varian rasa dan ada di salah satu desa yang berada di kecamatan Gunung Sindur ini mempunyai umat karukunan beragama. Penelitian ini akan fokus pada sosialisasi informasi melalui konten pada akun Instagram Kecamatan Gunung Sindur. Kecamatan Gunung Sindur merupakan salah satu wilayah yang memiliki potensi besar dalam hal penggunaan media sosial untuk menyebarkan informasi kepada masyarakat. Dengan adanya akun Instagram Kecamatan Gunung Sindur, diharapkan informasi yang disampaikan dapat lebih mudah diakses oleh masyarakat. Oleh karena itu, penting bagi akun Instagram Kecamatan Gunung

Sindur untuk memperhatikan jenis konten yang disajikan agar dapat mencapai tujuan sosialisasi informasi dengan baik perlunya sosialisasi menggunakan media yang tepat untuk menyampaikan informasi dan menjadi sarana komunikasi sehingga menjalin hubungan yang baik antara pemerintah dan masyarakat. Media instagram menjadi salah satu media sosial yang efektif digunakan karena zaman saat ini masyarakat lebih aktif di media sosial. Kecamatan Gunung Sindur sebagai pusat informasi daerah Kecamatan.

Dari uraian di atas, dapat disimpulkan bahwa penelitian tentang sosialisasi informasi melalui konten pada akun Instagram Kecamatan Gunung Sindur memiliki relevansi yang tinggi dalam konteks pemerintahan lokal. Dengan memperhatikan jenis konten yang disajikan dan interaksi dengan masyarakat, diharapkan akun Instagram Kecamatan Gunung Sindur dapat menjadi sarana efektif dalam menyebarkan informasi kepada masyarakat. sosialisasi ini diharapkan mampu mengelola informasi agar masyarakat dapat lebih mudah memahami disampaikan oleh pemerintah seperti halnya dalam pemilihan kata yang ringan untuk membuat keterangan judul pada unggahan serta konten yang menarik bagi seluruh lapisan masyarakat. Penggunaan instagram dinilai efektif bila dimanfaatkan dengan baik dan di tunjukan kepada masyarakat tertentu. Atas dasar itulah peneliti tertarik melakukan penelitian yang berjudul **“Sosialisasi Informasi Melalui Konten Pada Akun Instagram Kecamatan Gunung Sindur”**

## **1.2 Fokus Penelitian**

Bedasarkan latar belakang yang di uraikan diatas, maka peneliti perihal apa saja yang akan menjadi fokus penelitian. Pada penelitian ini penulis akan membatasi fokus penelitian dengan memfokuskan penelitian mengenai **Sosialisasi Informasi Melalui Konten Pada Akun Instagram Kecamatan Gunung Sindur”**

## **1.3. Pertanyaan Penelitian**

Bedasarkan latar belakang yang dijelaskan di atas maka pertanyaan penelitian utama dari penelitian ini adalah ;

1. Bagaimana perencanaan sosialisasi konten informasi Kecamatan Gunung Sindur?

2. Bagaimana arah dari sosialisasi konten informasi Kecamatan Gunung Sindur?
3. Bagaimana pengelolaan sosialisasi konten informasi Kecamatan Gunung Sindur?

#### **1.4 Tujuan dan manfaat penelitian**

##### **1.4.1 Tujuan Penelitian**

Bedasarkan rumusan masalah yang telah di uraikan diatas, maka tujuan adanya penelitian ini adalah;

1. Untuk mengetahui perencanaan sosialisasi konten yang ada di Kecamatan Gunung Sindur.
2. Untuk mengetahui arah sosialisasi konten yang dilakukan di Kecamatan Gunung Sindur
3. Untuk mengetahui pengelolaan sosialisasi konten yang dilakukan di Kecamatan Gunung Sindur.

##### **1.4.2 Manfaat penelitian**

###### **A. Manfaat secara teoritis**

- 1) Hasil dari penelitian ini diharapkan dapat menambah ilmu khusus nya dalam penelitian layanan informasi di bidang komunikasi.
- 2) Sebagai bahan referensi mahasiswa lain yang akan melakukan penelitian

###### **B. Manfaat secara praktis**

- 1) Hal tersebut menjadi dasar penelitian selanjutnya yang ingin mengkaji strategi Kecamatan Gunung Sindur
- 2) Untuk mahasiswa, penelitian dapat menjadi bahan informasi.