

## DAFTAR PUSTAKA

- Bab, I. I. (2012). Kajian Pustaka. MAHIR MENGUASAI PTK (PENELITIAN TINDAKAN KELAS) DALAM, 20, 109. (kajian Pustaka)
- DR. IWAN SATIBI, M. (2012). *MANAJEMEN PUBLIK DALAM PERSPEKTIF TEORITIK DAN EMPIRIK*. Bandung: UNPAS PRESS.
- Embisa, R., Kiyai, B., & Tampongangoy, D. (2016). *Efektivitas Pelayanan Pembayaran Pensiun Pegawai Negeri Sipil di PT. Taspen Cabang Manado*. *JURNAL ADMINISTRASI PUBLIK*, 3(41).
- Handayani, S. (1986). *Pengantar Ilmu Administrasi dan Manajemen*. Jakarta.
- Janah, A. R. (2015). *KEGUNAAN PENELITIAN*. Sekolah Dasar, 1, 146-161.
- Marliani, L. (2019). *Definisi Administrasi Dalam Berbagai Sudut Pandang*. *Dinamika: Jurnal Ilmiah Ilmu Administrasi Negara*, 5(4), 17-21.
- Nuraini, A. (2021). Efektivitas Pelayanan Publik Pada Kantor Kelurahan Leok 1 Kecamatan Biau Kabupaten Buol. *Jurnal Inovasi Penelitian*, 1(12), 2567-2574.
- Pujiantono, A. (2023). *Efektivitas Pelayanan Penerbitan Surat Keterangan Catatan Kepolisian (SKCK) Secara Online di Polres Bojonegoro*. Soetomo Magister Ilmu Administrasi, 633-646.
- Sari, D., Rusli, Z., & RFS, H. T. (2019). Efektivitas Pelayanan Publik Surat Keterangan Catatan Kepolisian (SKCK). *JIANA (Jurnal Ilmu Administrasi Negara)*, 17(1), 285-292.
- WAHYUNI, D. (2020). EFEKTIVITAS PELAYANAN PEMBUATAN SURAT KETERANGAN CATATAN KEPOLISIAN (SKCK) SECARA ONLINE DI KEPOLISIAN RESOR KOTA SIDOARJO (Doctoral dissertation, UPN Veteran Jawa Timur).
- Zohriah, A. (2017). Efektivitas pelayanan perpustakaan sekolah. Tarbawi: *Jurnal Keilmuan Manajemen Pendidikan*, 3(01), 102-110

**Dokumen**

1. Undang-Undang Kepolisian Nomor 2 Tahun 2002 Pasal 13 tentang Fungsi Pokok Polri.
2. Peraturan Kepala Kepolisian Negara Republik Indonesia Nomor 23 Tahun 2010 tentang susunan organisasi dan tata kerja di tingkat Kepolisian Resort dan Kepolisian Sektor
3. Peraturan Kapolri Nomor 18 Tahun 2014 tentang tata cara penerbitan Surat Keterangan Catatan Kepolisian (SKCK).
4. Peraturan Pemerintah Republik Indonesia Nomor 60 Tahun 2016 tentang jenis tarif atas jenis penerimaan negara bukan pajak.