

## Daftar Isi

|   |     |
|---|-----|
| LEMBAR PERSETUJUAN.....                               | ii  |
| <i>ABSTRACT</i> .....                                 | iv  |
| ABSTRAK .....   | v   |
| ABSTRAK .....   | vi  |
| Kata Pengantar .....                                  | vii |
| Daftar Isi.....                                       | x   |
| Daftar Tabel.....                                     | xii |
| Daftar Gambar.....                                    | xiv |
| Daftar Lampiran.....                                  | xv  |
| BAB I PENDAHULUAN .....                               | 1   |
| 1.1 Latar Belakang Penelitian.....                    | 1   |
| 1.2 Fokus Penelitian .....                            | 8   |
| 1.3 Tujuan dan Kegunaan Penelitian.....               | 8   |
| 1.3.1 Tujuan Penelitian .....                         | 8   |
| 1.3.2 Kegunaan Penelitian .....                       | 9   |
| BAB II KAJIAN PUSTAKA DAN KERANGKA PEMIKIRAN .....    | 10  |
| 2.1 Kajian Literatur .....                            | 10  |
| 2.1.1 Review Penelitian Sejenis.....                  | 10  |
| 2.2 Kerangka Konseptual .....                         | 18  |
| 2.2.1 Komunikasi.....                                 | 18  |
| 2.2.2 New Media.....                                  | 21  |
| 2.2.3 Media Sosial .....                              | 24  |
| 2.2.4 Instagram .....                                 | 28  |
| 2.2.5 Partisipasi Masyarakat Digital.....             | 32  |
| 2.2.6 Citizen Journalism .....                        | 36  |
| 2.2.7 Kerangka Teoritis.....                          | 44  |
| 2.3 Kerangka Pemikiran .....                          | 48  |
| BAB III SUBJEK, OBJEK, DAN METODOLOGI PENELITIAN..... | 51  |
| 3.1 Subjek Penelitian.....                            | 51  |

|   |            |
|---|------------|
| 3.2 Objek Penelitian .....  | 52         |
| 3.2.1 Gambaran Umum Akun Instagram @adalahkabbandung .....  | 52         |
| 3.3 Metodologi Penelitian .....   | 52         |
| 3.4 Paradigma Penelitian.....   | 55         |
| 3.5 Prosedur Pengumpulan Data .....   | 56         |
| 3.6 Rancangan Analisis Data.....  | 58         |
| 3.7 Kredibilitas dan Tingkat Kepercayaan Hasil Penelitian.....  | 60         |
| 3.8 Membuka Akses dan Menjalinkan Hubungan dengan Subjek Penelitian.....  | 62         |
| 3.9 Lokasi Penelitian .....   | 64         |
| 3.10 Jadwal Penelitian.....   | 64         |
| <b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....</b>   | <b>66</b>  |
| 4.1 Hasil Penelitian.....   | 66         |
| 4.1.1 Partisipasi Citizen Journalism Dalam Akun Media Sosial Instagram @adalahkabbandung.....   | 66         |
| 4.1.2 Bagaimana Eksternalisasi Media Sosial Instagram Sebagai Alat Partisipasi Citizen Journalism Pada Penyebaran Informasi Lalu Lintas Dalam Akun Instagram @adalahkabbandung.....       | 87         |
| 4.1.3 Bagaimana Objektifikasi Media Sosial Instagram Sebagai Alat Partisipasi Citizen Journalism Pada Penyebaran Informasi Lalu Lintas Dalam Akun Instagram @adalahkabbandung.....        | 101        |
| 4.1.4 Bagaimana Internalisasi Media Sosial Instagram Sebagai Alat Partisipasi <i>Citizen Journalism</i> Pada Penyebaran Informasi Lalu Lintas Dalam Akun Instagram @adalahkabbandung..... | 110        |
| 4.2 Pembahasan .....  | 115        |
| <b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....</b>  | <b>127</b> |
| 5.1 Kesimpulan.....   | 127        |
| 5.2 Saran .....   | 128        |
| LAMPIRAN 1 Riwayat Hidup.....   | 133        |
| LAMPIRAN 2 Surat Pernyataan.....  | 134        |
| LAMPIRAN 3 Surat Penelitian .....   | 135        |
| LAMPIRAN 4 Surat Wawancara .....  | 136        |
| LAMPIRAN 5 Transkrip Wawancara Informan .....   | 139        |
| LAMPIRAN Dokumentasi.....   | 169        |

## Daftar Tabel

|   |    |
|---|----|
| Tabel 3. 1 Informan Inti .....  | 51 |
| Tabel 3. 2 Informasi Ahli .....   | 51 |
| Tabel 3. 3 Informan Pendukung .....   | 51 |
| Tabel 3. 4 Jadwal Penelitian.....   | 64 |
| Tabel 4. 1 Partipasi <i>Citizen Journalism</i> Informasi Banjir di jalan raya Majalaya –<br>Cicalengka..... | 68 |
| Tabel 4. 2 Partisipasi Citizen Journalism Informasi Lalu Lintas Kecelakaan Di<br>Rancaekek .....            | 69 |
| Tabel 4. 3 Partisipasi Citizen Journalism Informasi Banjir di Dayeuh Kolot .....                            | 70 |
| Tabel 4. 4 Partisipasi Citizen Journalism Informasi Lalu Lintas Kecelakaan Di<br>Majalaya.....              | 71 |
| Tabel 4. 5 Partisipasi Citizen Journalism Informasi Lalu Lintas yang terkena banjir<br>di Baleendah.....    | 72 |
| Tabel 4. 6 Partisipasi Masyarakat Pada Informasi Jalan Rusak di Solokan Jeruk                               | 73 |
| Tabel 4. 7 Partisipasi Citizen Journalism Informasi Lalu Lintas Banjir di Dayeuh<br>kolo.....               | 74 |
| Tabel 4. 8 Partisipasi Citizen Journalism Pada Informasi Kecelakaan Lalu Lintas di<br>solokan jeruk .....   | 75 |
| Tabel 4. 9 Partisipasi Citizen Journalism Pada Informasi Kemacetan Lalu Lintas di<br>Cileunyi.....          | 76 |
| Tabel 4. 9 Partisipasi Citizen journalism Pada Informasi Kelakaan Lalu Lintas di<br>Buah Batu.....          | 77 |

|   |    |
|---|----|
| Tabel 4. 10 Partisipasi Citizen Journalism Informasi jalan rusak di Cicalengka..                            | 78 |
| Tabel 4. 10 Partisipasi Masyarakat Pada Informasi Kecelakaan Truk Fuso Yang Menutup Jalan di Majalaya ..... | 79 |
| Tabel 4. 11 Partisipasi Masyarakat Pada Informasi Balapan Liar di Majalaya.....                             | 80 |
| Tabel 4. 12 Partisipasi Masyarakat Pada Informasi Kemacetan di Jalan Raya Nagreg .....                      | 81 |
| Tabel 4. 13 Partisipasi Citizen Journalism Informasi Kecelakaan di jalan Laswi Majalaya.....                | 82 |
| Tabel 4. 14 Partisipasi Citizen Journalism Informasi Kecelakaan Lalu Lintas di KM 146 Gede Bage .....       | 83 |
| Tabel 4. 15 Partisipasi <i>Citizen Journalism</i> Pada Informasi kepadatan lalu lintas di Nagreg.....       | 84 |
| Tabel 4. 16 Partisipasi Citizen Journalism Informasi Kemacetan Lalu Lintas di Ciwidey .....                 | 85 |
| Tabel 4. 17 Partisipasi <i>Citizen Journalism</i> Pada Informasi Pantauan Lalu Lintas                       | 86 |

## Daftar Gambar

|  |    |
|--|----|
| Gambar 4. 1 Profil Akun Instagram @adalahkabbandung .....                | 66 |
| Gambar 4. 3 Informasi Banjir di jalan raya Majalaya - Cicalengka .....   | 68 |
| Gambar 4. 4 Informasi Lalu Lintas Kecelakaan Di Rancaekek.....           | 69 |
| Gambar 4. 5 Informasi Lalu Lintas Banjir di Dayeuh Kolot .....           | 70 |
| Gambar 4. 6 Informasi Kecelakaan Lalu Lintas di Majalaya .....           | 71 |
| Gambar 4. 7 Informasi Lalu Lintas yang terkena banjir di Baleendah ..... | 72 |
| Gambar 4. 8 Informasi Jalan Rusak di Solokan Jeruk .....                 | 73 |
| Gambar 4. 9 Informasi Lalu Lintas Banjir di Dayeuh kolot .....           | 74 |
| Gambar 4. 10 Informasi Kecelakaan Lalu Lintas di Solokan Jeruk .....     | 75 |
| Gambar 4. 11 Informasi Kemacetan Lalu Lintas di Cileunyi .....           | 76 |
| Gambar 4. 11 Informasi Kelakaan Lalu Lintas di Buah Batu .....           | 77 |
| Gambar 4. 12 Informasi jalan rusak di Cicalengka.....                    | 78 |
| Gambar 4. 12 Informasi Kondisi Kecelakaan Lalu Lintas.....               | 79 |
| Gambar 4. 13 Informasi Balapan Liar di Majalaya.....                     | 80 |
| Gambar 4. 14 Informasi Kemacetan di Jalan Raya Nagreg .....              | 81 |
| Gambar 4. 15 Informasi Kecelakaan di jalan Laswi Majalaya .....          | 82 |
| Gambar 4. 16 Informasi Kecelakaan Lalu Lintas di KM 146 Gede Bage .....  | 83 |
| Gambar 4. 17 Informasi Kepadatan Lalu Lintas di Nagreg .....             | 84 |
| Gambar 4. 18 Informasi Kemacetan Lalu Lintas di Ciwidey .....            | 85 |
| Gambar 4. 19 Informasi Pantauan Lalu Lintas di Dayeuh Kolot.....         | 86 |

## Daftar Lampiran

|  |     |
|--|-----|
| Lampiran 1 Surat Penelitian.....   | 135 |
| Lampiran 2 Surat Wawancara Informan Ahli.....  | 136 |
| Lampiran 3 Surat Wawancara Informan Inti.....  | 137 |
| Lampiran 4 Surat Wawancara Informan Inti.....  | 138 |
| Lampiran 5 Wawancara Informan Inti .....   | 139 |
| Lampiran 6 Wawancara Informan Inti .....   | 145 |
| Lampiran 7 Wawancara Informan Ahli.....  | 149 |
| Lampiran 8 Wawancara Informan Pendukung.....   | 152 |
| Lampiran 9 Wawancara Informan Pendukung.....   | 155 |
| Lampiran 10 Wawancara Informan Pendukung.....  | 160 |
| Lampiran 11 Wawancara Informan Pendukung.....  | 165 |
| Lampiran 12 Wawancara dengan informan inti Wisma Putra CEO Akun<br>@adalahkabbandung.....      | 169 |
| Lampiran 13 Wawancara Dengan Informan Ahli Bapak Muhammad Fajri Candra<br>.....                | 170 |
| Lampiran 14 Wawancara dengan Informan pendukung Ahmad Maulana Ahsan<br>.....                   | 170 |
| Lampiran 15 Wawancara Informan Inti Bayu Pratama H Seabgai CEO Akun<br>@infobandungtimur_..... | 171 |
| Lampiran 16 Wawancara Dengan Informan Pendukung Amelia Putri Wulandari<br>.....                | 171 |

|   |     |
|---|-----|
| Lampiran 17 Wawancara Informan Pendukung Raffi Aditya Pratama.....  | 172 |
| Lampiran 18 Wawancara Informan Pendukung Muhammad Fadil Aditya..... | 172 |