

KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh,

Puji serta syukur saya panjatkan kehadirat Allah SWT karena atas berkah dan rahmat-Nya peneliti dapat menyelesaikan laporan skripsi Tak lupa shalawat serta salam semoga selalu tercurah limpahkan kepada junjungan Nabi Muhammad SAW, kepada sahabatnya, keluarganya, hingga kita umatnya hingga akhir zaman.

Penelitian yang berjudul “Kualitas Pelayanan E-KTP di Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Bandung ” diajukan untuk memenuhi salah satu syarat dalam menempuh ujian Sidang Sarjana Program Studi Ilmu Administrasi Negara Fakultas Ilmu Sosisal dan Ilmu Politik Universitas Pasundan Bandung. Peneliti menyatakan dalam penulisan laporan penelitian ini masih banyak terdapat kekurangan yang disebabkan keterbatasan yang ada dalam diri peneliti. Oleh karena itu, dengan segala kerendahan hati peneliti mengharapkan adanya saran dan kritik yang bersifat membangun sehingga penyajian laporan ilmiah ini akan menjadi lebih baik untuk kedepanya.

Hingga terwujudnya penulisan laporan penelitian ini banyak pihak yang telah membantu dalam memberikan motivasi baik saran, pengarahan, waktu, tenaga,serta ilmu pengetahuanya. Maka dengan ketulusan hati, peneliti mengucapkan terimakasih kepada Orang Tua tercinta Alm Bapak Tatang Sugandi dan Ibu Surtikah yangsenantiasaa memberikan kasih sayang yang tulus, doa serta dukungan yang tak pernah henti kepada peneliti dalam menyelsaikan penelitian. Selanjutnya peneliti juga mengucapkan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada Ibu Dr. Ine Mariane, M.Si selaku dosen pembimbing yang telah banyak memberikan waktunya untuk membimbing dan mengarahkan peneliti dalam menyelesaikan laporan. Peneliti juga mengucapkan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Prof. Dr. H. Azhar Affandi, S.E., M.Sc. selaku Rektor Universitas Pasundan
2. Dr. Kunkunrat, M.Si. Selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Pasundan
3. Dr. Mira Rosana, M.Pd. selaku Wakil Dekan 2 Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik (FISIP) Universitas Pasundan
4. Dr. Ida Hindarsah, S.Sos., M.Si. selaku Wakil Dekan 3 Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik (FISIP) Universitas Pasundan
5. Drs. Rudi Martiawan., M.Si. selaku Ketua Program Studi Administrasi Publik.
6. Dr. Rizky Ilhami, S.Sos., M. AP. selaku Sekretaris Program Studi Ilmu Administrasi Publik Universitas Pasundan.
7. Regan Vaughan, S.Iikom., M.AP, selaku Koordinator Laboratorium Program Studi Administrasi Publik Universitas Pasundan
8. Aswin Palls, S.Sos.,M.AP.selaku Akademik Program Studi Administrasi Publik Universitas Pasundan.
9. Bapak dan Ibu Dosen Tenaga Pendidik Program Studi Administrasi Publik Universitas Pasundan
10. Bapak Moh Arif Budiman, S.Pd, selaku Kepala Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Bandung beserta dengan jajaran staf kantor Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Bandung.
11. Kepada Staff/ Pegawai DisdukCapil Kota Bandung yang membantu dalam menyelesaikan skripsi (Karisma Ratu Paski, S.I.Kom , Moh. Arif Budiman, S.pd.)
12. Kepada sahabat-sahabat dan orang yang saya sayang Terutama pacar saya Dinda Khoirun Nisa yang sudah mensupport (Syela, Irma, Fakhri, Azrial, Adit, Maura,Varlen, bersama, selalu saling memberikan semangat, dan saling mendoakan.

13. Kelas A Administrasi Publik angkatan tahun 2019 yang telah menjadi rekan menuntut ilmu bersama di program studi Administrasi Publik Fisip Unpas.
14. Kepada semua pihak yang telah terlibat yang telah memberikan bantuan, dukungan, serta dorongan kepada peneliti selama penelitian ini berjalan, yang tak bisa peneliti sebutkan satu persatu.

Pada kesempatan ini Semoga Allah SWT senantiasa meridhai segala usaha kita dan membalas semua kebaikan pihak yang telah membantu peneliti dalam menyelesaikan penyusunan laporan penelitian ini.

Bandung, Juni 2024

Robi Raspati