

## ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui bagaimana pengaruh mutasi, dan beban kerja terhadap *stress* kerja serta dampaknya terhadap kinerja karyawan unit KI PT. Kereta Api Indonesia Kantor Pusat Bandung baik secara parsial maupun simultan. Metode penelitian yang digunakan dalam penelitian ini adalah analisis deskriptif dan analisis verifikatif dengan jumlah sample 55 responden. Metode analisis data yang digunakan adalah *path analysis* (analisis jalur), analisis korelasi berganda, koefisien determinasi simultan dan koefisien determinasi parsial.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa terdapat pengaruh yang signifikan antara mutasi dan beban kerja terhadap *stress* kerja karyawan unit KI PT. Kereta Api Indonesia (Persero) Kantor Pusat Bandung, juga terdapat pengaruh negatif dan signifikan antara *stress* kerja terhadap kinerja karyawan unit KI PT. Kereta Api Indonesia (Persero) Kantor Pusat Bandung. Hasil analisis data menunjukkan bahwa pengaruh mutasi dan beban kerja terhadap *stress* kerja karyawan sebesar 34,5% dan sisanya 65,5% dipengaruhi oleh variabel lain yang tidak diteliti dalam penelitian ini. *Stress* kerja memberikan pengaruh terhadap kinerja karyawan sebesar 29,7%. Pengaruh variabel independent yang dominan adalah variabel beban kerja sebesar 26,9%, sedangkan mutasi sebesar 14,8%.

**Kata kunci: Mutasi, Beban Kerja, *Stress* Kerja, dan Kinerja Karyawan**

## **ABSTRACT**

*This research aims to find out how mutations and workloads affect work stress and their impact on employee performance in the KI unit of PT. Kereta Api Indonesia (Persero) Head Office Bandung, either partially and simultaneously. The research method used in this research is descriptive analysis and verification analysis with a sample of 55 respondents. The data analysis method used are path analysis, multiple correlation analysis, simultaneous coefficient of determination and partial coefficient of determination.*

*The research results show that there is a significant influence between mutation and workload on work stress of employees of the KI unit of PT. Kereta Api Indonesia (Persero) Head Office Bandung, and there is also a negative and significant influence between work stress on the performance of employees of the KI unit of PT. Kereta Api Indonesia (Persero) Head Office Bandung. The results of data analysis show that the influence of mutation and workload on employee work stress is 34.5% and the remaining 65,5% is influenced by other variables not examined in this research. Work stress has an influence on employee performance of 29.7%. The dominant influence of the independent variable is the workload variable of 26.9%, while mutation is 14.8%.*

**Keywords: Mutation, Workload, Work Stress, and Employee Performance**