

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI	i
LEMBAR PERNYATAAN	ii
VISI DAN MISI.....	iii
UNIVERSITAS PASUNDAN	iii
VISI DAN MISI.....	iv
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK.....	iv
UNIVERSITAS PASUNDAN	iv
VISI DAN MISI.....	vi
PROGRAM STUDI ADMINISTRASI PUBLIK	vi
UNIVERSITAS PASUNDAN	vi
MOTTO HIDUP.....	viii
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	ix
ABSTRAK	x
<i>ABSTRACT</i>	<i>xi</i>
RINGKESAN	xii
KATA PENGANTAR.....	xiii
DAFTAR ISI.....	xvi
DAFTAR TABEL	xix
DAFTAR GAMBAR	xx
DAFTAR LAMPIRAN	xxi
BAB 1	1
PENDAHULUAN.....	1
1.1 Konteks Penelitian	1
1.2 Fokus Penelitian	12
1.3 Rumusan Masalah	13
1.4 Tujuan Pelitian	13
1.5 Kegunaan Penelitian	14
BAB II	15
KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA BERPIKIR, PROPOSISI.....	15

2.1	Kajian Pustaka.....	15
2.1.1	Kajian Penelitian Terdahulu.....	15
2.1.2	Kajian Terhadap <i>Grand Theory</i>	21
2.1.2.1	Pengertian Administrasi.....	21
2.1.2.2	Administrasi Publik.....	23
2.1.3	Kajian Terhadap <i>Middle Theory</i>	26
2.1.3.1	Pengertian Kebijakan.....	26
2.1.3.2	Kebijakan Publik.....	27
2.1.3.3	Sifat Kebijakan Publik.....	30
2.1.3.4	Tahap – Tahap Kebijakan Publik.....	31
2.1.4	Kajian Terhadap <i>Operasional Theory</i>	33
2.1.4.1	Pengertian Implementasi.....	33
2.1.4.2	Implementasi Kebijakan.....	34
2.1.4.3	Pengertian Pajak Daerah.....	39
2.1.4.4	Pembayaran Pajak Kendaraan Bermotor.....	40
2.1.4.5	Program <i>Drive Thru</i>	42
2.2	Kerangka Berpikir.....	44
2.3	Proposisi.....	47
BAB III	48
OBJEK DAN METODE PENELITIAN	48
3.1	Obyek Penelitian.....	48
3.1.1	Gambaran Umum Sistem Administrasi Manunggal Satu Atap (SAMSAT)	48
3.1.2	Visi dan Misi Samsat Bandung II Kawalayaan.....	50
3.1.3	Struktur Organisasi Samsat Bandung II Kawalayaan.....	51
3.1.4	Tugas, Pokok dan Fungsi Organisasi Samsat Bandung II Kawalayaan.....	53
3.1.5	Sumber Daya BAPENDA dan UPTD Samsat.....	58
3.1.6	Loket Pelayanan Di Samsat Bandung II Kawalayaan.....	61
3.2	Metode Penelitian.....	63
3.2.1	Teknik Pengumpulan Data.....	64
3.2.2	Teknik Analisis Data.....	67
3.2.3	Keabsahan Data.....	69
3.2.4	Informan.....	73

3.2.5	Operasional Parameter.....	73
3.2.6	Jadwal Penelitian	76
BAB IV	77
HASIL DAN PEMBAHASAN	77
4.1	Hasil Penelitian.....	77
4.2	Pembahasan.....	79
4.2.1	Implementasi Program Drive Thru Dalam Pembayaran Pajak Kendaraan Di Samsat Bandung II Kawalayaan	80
4.2.2	Faktor Penghambat Dalam Implementasi Program Drive Thru Dalam Pembayaran Pajak Kendaraan Di Samsat Bandung II Kawalayaan	92
4.2.3	Upaya yang dilakukan Samsat Bandung II Kawalayaan Program Drive Thru dan Pembayaran Pajak dalam mengatasi hambatan	95
BAB V	99
KESIMPULAN DAN SARAN	99
5.1	Kesimpulan.....	99
5.2	Saran	101
DAFTAR PUSTAKA	104
LAMPIRAN	106

DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Kajian Penelitian Terdahulu.....	20
Tabel 3. 1 Jumlah Sumber Daya Samsat Bandung II Kawalayaan	61
Tabel 3. 2 Operasional Parameter	75
Tabel 3. 3 Jadwal Penelitian	76

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Tahap – Tahap Kebijakan	32
Gambar 2.2 Model Implementasi Kebijakan Ripley dan Franklin	38
Gambar 2.3 Kerangka Berpikir.....	46
Gambar 3.1 Struktur Organisasi Samsat Bandung II Kawalayaan	52
Gambar 3. 2 Grafik PNS Berdasarkan Jabatan di Lingkungan BAPENDA dan Samsat.....	59
Gambar 3.3 Grafik PNS berdasarkan Golongan.....	60
Gambar 3.4 Grafik PNS berdasarkan Tingkat Pendidikan	60
Gambar 3.5 Skema Pelayanan Samsat Drive Thru	62

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Pedoman Observasi	79
Lampiran 2 Dokumentasi di Lapangan	80
Lampiran 3 Surat Penelitian.....	81