

KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh,

Segala puji dan syukur peneliti panjatkan kehadirat Allah SWT. yang telah memberikan rahmat, hidayah, dan karunia-Nya. Sholawat serta salam semoga selalu tercurah limpahkan kepada Nabi Besar Nabi Muhammad SAW. Sehingga peneliti diberikan kesehatan serta kekuatan untuk dapat menyelesaikan penelitian yang berjudul **“Kualitas Pelayanan Kesehatan Di UPTD Puskesmas Kasomalang Kabupaten Subang”** dengan tepat waktu. Penelitian ini di susun dalam rangka untuk memenuhi syarat untuk mengikuti penelitian skripsi pada program studi Administrasi Publik FISIP Universitas Pasundan.

Peneliti menyadari bahwa hasil penelitian ini masih jauh dari kata sempurna, mengingat keterbatasan dan kemampuan peneliti dalam menyusun penelitian ini. Penelitian ini tidak dapat terselesaikan tanpa bantuan dari berbagai pihak, oleh karena itu peneliti mengucapkan terima kasih yang setulus-tulusnya kepada seseorang yang membuat peneliti bangkit dari kata menyerah yaitu, kedua orang tua tercinta, Bapak Maman dan Ibu Eusi yang selalu memberikan dukungan penuh kepada peneliti baik secara moril maupun material, menjadi penyemangat dan sandaran terkuat dari kerasnya dunia. Selalu mendukung peneliti dalam segala keadaan dan kondisi apapun. Selalu memberikan kasih sayang, dukungan, motivasi, dan do'a yang tulus kepada peneliti. Selanjutnya seseorang yang berjasa terhadap penyelesaian penelitian ini adalah pembimbing peneliti. Peneliti mengucapkan terima kasih kepada Ibu Prof. Dr.

Lia Muliawaty. M.Si. selaku dosen pembimbing peneliti yang telah memberi motivasi, selalu meluangkan waktunya untuk memberi arahan kepada peneliti dan selalu sabar dalam membimbing peneliti. Segala ilmu dan saran yang telah diberikan sangat membantu untuk pengetahuan peneliti.

Tidak lupa penulis juga mengucapkan terimakasih kepada:

1. Prof. Dr. H. Azhar Affandi, S.E., M.Sc. selaku Rektor Universitas Pasundan
2. Dr. Kunkunrat, M.Si. Selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Pasundan
3. Drs. Rudi Martiawan., M.Si. selaku Ketua Program Studi Administrasi Publik.
4. Dr. Rizky Ilhami, S.Sos., M.AP selaku Sekretaris Program Studi Ilmu Administrasi Publik Universitas Pasundan.
5. Bapak Regan Vaughan, S.Ikom., M.AP., selaku Ketua Laboratorium Program Studi Administrasi Publik
6. Prof. Dr. Iwan Satibi S.Sos., M.Si selaku dosen wali peneliti yang senantiasa memberikan motivasi dan dukungan yang berarti bagi peneliti.
7. Seluruh Dosen Program Studi Administrasi Publik Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Pasundan Bandung.
8. Seluruh Staf Program Studi Administrasi Publik Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Pasundan Bandung.
9. Seluruh Staf Tata Usaha Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Pasundan Bandung.
10. Teman-teman peneliti pada Program Studi Ilmu Administrasi Publik 2019

yang tidak bisa peneliti sebutkan satu persatu.

Peneliti memohon maaf kepada pihak lain yang ikut terlibat dalam proses penyelesaian penelitian ini, tetapi peneliti tidak bisa menyebutkan satu persatu namanya. Peneliti mengucapkan terima kasih atas segala dukungannya, sehingga peneliti dapat menyelesaikan penelitian ini. Semoga kebaikan dari Bapak, Ibu dan teman-teman menjadi amal sholeh dan semoga mendapatkan balasan yang berlipat ganda dari Allah SWT. Aamiin yaa Robbal'Alamin.

Peneliti memahami bahwa dalam penyusunan penelitian ini jauh dari kata sempurna dan masih banyak kekurangan. Oleh karena itu, peneliti mengharapkan adanya saran dan kritik yang membangun untuk menyempurnakan kelengkapan dan perbaikan penelitian ini. Sehingga pada akhirnya penelitian ini dapat bermanfaat khususnya bagi peneliti, umumnya bagi pembaca, dan berbagai pihak yang membutuhkan.

Bandung, 2024

Aradea Anugrah Saputra