

KATA PENGANTAR

Bismillahirrahmanirrahim

Assalamualaikum Warahmatullahi Wabarakatuh

Puji serta syukur peneliti panjatkan atas khadirat Allah SWT berkat limpahan karunia, nikmat dan rezeki-Nya, sehingga pada kesempatan ini penulis dapat menyelesaikan penelitian skripsi dengan judul Strategi Komunikasi Persuasif Pemerintah Kota Bandung Pada Layanan Digital Sadayana Dalam Rangka Meningkatkan Penggunaan Informasi Di Masyarakat kota Bandung.

Skripsi ini dibuat oleh peneliti sebagai salah satu syarat dalam memperoleh kelulusan sarjana strata satu (S1) pada program studi Ilmu Komunikasi Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Pasundan. Peneliti menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kata “sempurna”. Karena kekurangan, keterbatasan, dan pengetahuan yang dimiliki. Maka dari itu peneliti mengharapkan masukan berupa kritik dan saran mengenai penelitian ini agar bisa menjadi motivasi bagi peneliti kedepannya.

Dalam penyusunan skripsi ini banyak sekali peneliti mendapatkan bantuan dan dukungan dari banyak pihak, terutama kepada Dosen Pembimbing peneliti yaitu Bapak **Mochammad Iqbal S.I.Kom, M.I.Kom** yang senantiasa membimbing dan memberikan pengarahan, masukan, dan dukungan kepada peneliti sehingga skripsi ini dapat selesai tepat pada waktunya.

Peneliti juga ingin mengucapkan terima kasih banyak kepada pihak-pihak yang terlibat dan membantu selama proses menulis penelitian skripsi ini. Ucapan terima kasih dengan tulus peneliti sampaikan kepada :

1. Bapak Dr. Kunkunrat, M.Si, selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Pasundan
2. Bapak Dr. H. Rasman Sonjaya, M.Si, selaku Wakil Dekan I Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Pasundan
3. Ibu Dr. Mira Rosana Gnagey, M.Pd, selaku Wakil Dekan II Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Pasundan
4. Ibu Dr. Ida Hindarsyah, S.Sos., selaku Wakil Dekan III Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Pasundan
5. Bapak Vera Hermawan, S.I.Kom., M.I.Kom, selaku Ketua Prodi Ilmu Komunikasi Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Pasundan
6. Bapak Dr. Yogi Muhammad Yusuf, S.I.Kom., M.Pd, selaku Sekretaris Prodi Ilmu Komunikasi Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Pasundan
7. Bapak Yusuf Hartawan S.Sos., M.I.Kom, selaku penguji 1 dan Bapak Teuku Yuliansyah S.Si., M.I.Kom selaku penguji 2 yang telah memberikan masukan, bimbingan, dan saran pada Seminar Proposal Penelitian.
8. Seluruh Staff Pengajar dan Karyawan Tata Usaha, Laboratorium Program Studi Ilmu Komunikasi Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik.
9. Ibu Irma Rosaeni S.Ak, selaku informan ahli sekaligus Tenaga Ahli di Bandung Command Center Diskominfo Kota Bandung.

10. Bapak Ganjar Setya Pribadi, SE, selaku informan inti Kepala Seksi Evakuasi Teknologi Informasi dan Komunikasi di Diskominfo Kota Bandung.
11. Bapak Agus Nurwahid, S.Kom, selaku Pranata Komputer dan analis Teknologi Informasi dan Komunikasi di Diskominfo Kota Bandung.
12. Bapak Rayhadi Shadiq S.I.Kom, M.Sn, merupakan sebagai Tenaga Kerja Humas Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Bandung.
13. Unit Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Bandung, yang telah memberikan kesempatan bagi peneliti untuk melakukan penelitian.

Tidak lupa juga peneliti mengucapkan terima kasih dan rasa syukur kepada keluarga, kerabat, teman-teman peneliti yang telah memberikan banyak dukungan moral selama penyusunan skripsi ini. Karena peneliti menyadari skripsi ini tidak bisa terwujud tanpa doa, bantuan, dukungan yang diberikan oleh keluarga dan teman-teman peneliti. Peneliti mengucapkan terima kasih banyak kepada :

1. Kedua Orang Tua, Ayah dan Bunda yang telah memfasilitasi rezeki kepada peneliti untuk merasakan bangku perkuliahan dan yang selalu tanpa henti memberikan doa, dukungan, dan kasih sayang yang kemudian rasa tersebut menjadi penyemangat, kekuatan, dan motivasi bagi peneliti dalam menyelesaikan proses perkuliahan ini.
2. Kedua Adik Perempuan saya, yang akrab dipanggil Rifa dan Rhea. Terima kasih telah membantu mendo'akan dan mendukung peneliti dalam menyelesaikan perkuliahan ini.

3. Seluruh Keluarga Besar saya, yang saya hormati dan saya cintai yang telah memberikan semangat kepada saya dalam proses menyelesaikan skripsi ini.
4. Alifatunnisa, *best partner* saya sejak dipertemukan tahun 2020 dilingkungan tempat saya tinggal hingga saat ini selalu memberikan semangat, doa, support hingga menemani peneliti dalam awal masuk perkuliahan hingga menyelesaikan skripsi ini. Serta memberikan banyak hal-hal kebaikan kepada peneliti.
5. M Haikal Akmal, teman pertama saya sejak awal masuk kuliah satu kelas hingga saat ini sebelum bertemu dengan teman-teman yang lain. Teman tempat saya bercerita hal pribadi, teman yang sama-sama perantau dari luar kota Bandung dan teman tempat saya menumpang menginap dari awal kedatangan ke Bandung.
6. Bella Sephia, Lisa Miranda, Talitha dan Afrizal teman awal masuk kuliah yang membantu adaptasi dengan dunia Bandung dan banyak memperkenalkan tentang kehidupan dan budaya serta kebiasaan sehari-hari di Bandung
7. Keluarga Trouble Makers, dari awal dipertemukan hingga bertahan sampai akhir yaitu Fikri, Haikal, Afrizal, Malka, Bimo, Aneu, Syafa, Intan, Syifa, Alifa, Syafira, Alifia, Dzakia yang telah menemani dan memberikan semangat, support dan teman ter-riweh, heboh dan seru pada semasa bangku perkuliahan.

8. Keluarga Bapri Boys, yang masih bertahan hingga akhir yaitu Yasir, Haikal, Fikri, Iqbal, Deas, Malka, Bimo, Jare yang telah menemani dan memberikan semangat, support baik semasa perkuliahan atau diluar perkuliahan.
9. Keluarga H. Bapri Boys and Girl, yang dipersatukan di pertengahan kuliah antara geng cowo dan cewe hingga saat ini sebagian diantaranya telah S.I.Kom hufft. Namun tetap menjadi teman terbaik dan ter-keren peneliti selama perkuliahan dan memberikan semangat pada semasa bangku perkuliahan.
10. Sosbud Himakom Adhikari, BPH Sosbud teh Sami, a Nde, kang Mamat, teh Mala dan anggota seperjuangan sosbud Adhikari yang saya banggakan. Merupakan orang-orang yang telah memberikan pembelajaran, pengalaman dan support di dunia organisasi dan perkuliahan hingga saat ini.
11. Sosbud Himakom Rakshabinaya, BPH yang saya cintai Alfi, Agni, dan Maghfira kalian merupakan *best partner* yang pernah saya temukan di dunia organisasi. Berbagai tantangan kita lewati Bersama, meskipun kita sering berbeda pendapat, berdebat hingga silent treatment masing-masing tapi kita tetap profesional dan bertahan hingga akhir. Serta teman-teman anggota sosbud 20 (Haikal, Nadia, Gerlan, Alby) anggota sosbud 21 (Aulia, Faradilla, Caca, Alya, Ambar, Rizky, Ody) dan anggota paling muda sosbud 22 (Roland, Almer, Rubil, Gilang, Zati, Fitto, Bunga, Jilan, Winda, Nasa, Silvy, Vebri, Permata, Rebina, Devina, Reihana, Nurul,

Hana, Elin, Sheryl) yang cantik dan ganteng terima kasih kalian telah hadir dan selalu menjadi penyemangat di kehidupan semasa perkuliahan hingga kalian menjuluki saya dengan sebutan #faklahdepresi semoga kita semua bisa sama-sama sukses dan berkumpul kembali setelah sukses nanti, Aamiin.

12. Himakom Rakshabinaya, Terima kasih kepada BPH Inti Tio, Deas, Arda, Nisa pengurus dan anggota yang telah memberikan kesempatan dan menerima saya dalam keluarga organisasi yang sangat luar biasa berkesan semasa perkuliahan bagi peneliti.
13. Kemenlu BEM FISIP Jalak Harupat, BPH yang telah bekerja sama Filli, Sabeth, Sinta, Lisa Serta para teman-teman anggota kemenlu yakni Gobel, Ahan, Thoriq, Zidan, Azriel, Rizky, Tsany, Aqval, Rivaldo, Rayhan, Dwi Andika, Astri, Fadillah, Faradilla, Putri, Permata, Vebri, April, Azmi, Yesa, Fitri, Cesil, Indy, Ame, Titik, Elin, Nabila, Afny, Mutia, Aksa yang saya banggakan, kalian semua orang-orang hebat di tempatnya masing-masing meskipun saya tidak Bersama kalian sampai akhir periode tetapi senang bisa bertemu dengan kalian semasa perkuliahan ini.
14. BEM FISIP Jalak Harupat, Terima kasih kepada BPH Inti Ihsan, Arda, Risma, Salma, Nisa, Chica dan Menko Deas, Meyra pengurus dan anggota yang telah memberikan kesempatan dan menerima saya dalam keluarga organisasi yang sangat luar biasa berkesan semasa perkuliahan bagi peneliti.

15. Kepada seluruh teman-teman dibangku kuliah saya mulai dari awal dan sampai akhir yang telah menjadi teman yang baik dan banyak memberikan pengalaman baik menyenangkan atau buruk bagi peneliti

Akhir kata sekali lagi peneliti mengucapkan terimakasih kepada semua pihak yang telah membantu, mendukung, dan menemani peneliti dalam menyelesaikan skripsi ini. Semoga kebaikan dari teman-teman dan pihak yang terlibat dengan peneliti semua kebaikan dibalas oleh Allah SWT. Semoga skripsi ini bisa memberikan manfaat kepada peneliti dan kepada pembaca, walaupun banyak kekurangan di dalamnya.

Terima Kasih,

Wassalamualaikum Warahmatullahi Wabarakatuh.

Bandung, Juni 2024

Rakan Tristan Dirgana