

## DAFTAR PUSTAKA

- Aulia Febrianty Darwis, I. M. (2022). Inovasi Pelayanan Publik Melalui Sistem Informasi dan Aplikasi Perizinan Berbasis *Online Single Submission* (SIAPBOSS) di DPMPTSP Kabupaten Pinrang. *Journal Unismuh Volume 3 Nomor 6*. Creswell, J.W. (2018). *Pendekatan metode kualitatif, kuantitatif dan campuran*. Pustaka Pelajar.
- Iqbal, M. (2020). Pengaruh Penerimaan Bea Perolehan Hak Atas Tanah dan Bangunan (BPHTB) dan Pajak Air Tanah Terhadap Pendapatan Asli Daerah Pada Badan Pendapatan Daerah Kabupaten Bandung. *Jurnal Ilmu Sosial Dan Ilmu Politik*, 4(2), 53-71.
- Lia Juliasih, Y. H. (2022). Inovasi Pelayanan Pembayaran Pajak Bumi Dan Bangunan Di Kabupaten Garut. *Jurnal Birokrasi & Pemerintahan Daerah Volume 4. No. 1*.
- Mutaqin, M. F. (2021). Inovasi Badan Pendapatan Daerah Dalam Pelayanan Publik Pada Masa Pandemi Covid-19 (Studi kasus: Pelayanan Pajak Bumi Bangunan di Kabupaten Bandung pada tahun 2020).
- Naada Rizki Syahdilla, Z. (2022). Inovasi Pelayanan Pajak Melalui *SmartTax* di Bapenda Kota Pekanbaru. *Cross-border Vol.5 No. 2*, 1461-1468.
- Peraturan Bupati Kabupaten Bandung No. 110 tahun 2020 Pasal 21 tentang Pedoman Penyelenggaraan Pelayanan Publik Di Lingkungan Pemerintah Kabupaten Bandung. (n.d.).
- Prayuningtias, N. (2018). Inovasi Pelayanan Perizinan Melalui Sistem Informasi Cerdas Pelayanan Terpadu untuk Publik (SI CANTIK) (Studi pada Dinas Penanaman Modal dan Perizinan Terpadu Kota Balikpapan).
- Rien Hardani Alfian, S. (2023). Inovasi Pelayanan Pajak Bumi dan Bangunan Perdesaan dan Perkotaan (PBB-P2) Melalui *Channel* Pembayaran Pajak Elektronik (CANTIK) Pada Badan Pendapatan Daerah Kabupaten Tabalong. *JAPB : Volume 6 Nomor 2*.
- Sari, M. A. (2014). Inovasi Pelayanan Publik di Badan Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu (BPMPT) Kabupaten Kubu Raya. *Jurnal Borneo Administrator Volume 10 No. 2*.

- Sintya Dea Febrianti, E. H. (2022). Inovasi Pelayanan Pajak Daerah Melalui Aplikasi Sistem Informasi dan Pelayanan Pajak Daerah Terpadu Berbasis NIK (SIPANDA UNIK) di Kabupaten Ponogoro. *Publika. Volume 10 Nomor 3*, 739-752.
- Yulmaidah. (2022). Penerapan Inovasi E-Pendapatan Pada Pajak PBB-P2 Di Badan Pendapatan Daerah (BAPENDA) Kabupaten Kuantan Singingi. *JOM FISIP Vol. 9: Edisi I*.
- Wibhawa, K. (2023). *Analysis of Calculation of Regional Taxes (PBB-P2 and BPHTB) on Increasing Native Regional Income*. Atlantis Press International BV.
- Setianingrum, R. (2019). Inovasi Pelayanan Pengurusan Bea Perolehan Hak Atas Tanah dan Bangunan Secara Online Melalui Si Bahenol Di Kota Magelang.
- Astutik, P., Martini, N. N. P., & Herlambang, T. (2022). Pengaruh inovasi dan kualitas pelayanan terhadap realisasi pajak bphtb melalui kepatuhan wajib pajak sebagai media intervening. *Jurnal Manajemen*, 14(2), 345-358.
- Sugiyono, 2013, *Metodelogi Penelitian Kuantitatif, Kualitatif Dan R&D*. (Bandung: ALFABETA)
- Rogers, E. M. (2003). *Diffusion of Innovations*, 5th Edition. Britania Raya: Free Press.
- Indrajit, R. E. (2016). *Electronic Government in Action*. Yogyakarta: Preinexus
- Peraturan Bupati No 32 Tahun 2022 Tentang Tugas, Fungsi, Dan Tata Kerja Badan Pendapatan Daerah Kabupaten Bandung
- Hutagalung, S., & Hermawan, D. (2018). Membangun inovasi pemerintah daerah.
- Puspitasari, M. E., & Pratiwi, D. A. (2021). Inovasi Daerah Dalam Peningkatan Pelayanan Publik di Kota Batam. *Jurnal Trias Politika*, 5(1), 1-12.
- Nadila, Eliyusnadi, & Septiani, E. (2021). Implementasi Electronic Government Dalam Mewujudkan Good Governance Dan Smart City. *Jurnal Administrasi Nusantara Mahasiswa (JAN Maha)*, 3(3), 72-83.
- Sudjana, N. (1989). *Buku Ajar Metodologi Penelitian*. Bandung.
- Patton. (2010). *Metodologi Penelitian Kualitatif*. Bandung.

Peraturan Bupati Kabupaten Bandung No 110 Tahun 2020 Pasal 21 Tentang Pedoman Penyelenggaraan Pelayanan Publik Di Lingkungan Pemerintah Kabupaten Bandung

UU No. 25 Tahun 2009 Tentang Pelayanan Publik

Walizer , M., Weiner, P. 1991. Metode dan Analisis Penelitian Mencari. Hubungan Jilid 2. Alih Bahasa. Arief Sadiman. Jakarta

Wibowati, J. (2021). Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Pelanggan Pada Pt Muarakati Baru Satu Palembang. *Jurnal Manajemen*, 8(2), 15–31.