

## ABSTRAK

Toko Elektronik Elshinta merupakan toko yang bergerak dibidang elektronik yang berlokasi di jl. Karangnunggal, Sukapura, Kec. Sukaraja, Kabupaten Tasikmalaya, Jawa Barat. Toko Elektronik Elshinta didirikan pada tanggal 17 April 2010 oleh Riki Rahayu Sutanto. Toko Elektronik Elshinta merupakan perusahaan dagang yang bergerak dalam bidang penjualan barang-barang elektronik seperti TV, AC, kulkas, mesin cuci, dispenser, dll.

Tujuan penelitian yang dilakukan adalah untuk mengetahui pengaruh Etos Kerja terhadap Produktivitas Kerja Karyawan Toko Elshinta. Metode penelitian yang digunakan adalah deskriptif analisis dengan teknik pengumpulan data yang digunakan adalah kepustakaan dan penelitian lapangan berupa observasi non partisipan, wawancara terstruktur, dan penyebaran angket kepada 30 karyawan sebagai responden. Untuk analisis data yang digunakan yaitu analisis skor, uji validitas, uji reliabilitas, regresi linier sederhana, korelasi rank spearman, dan koefisien determinasi.

Berdasarkan data yang diperoleh dari hasil penelitian, menunjukkan bahwa ada pengaruh positif Etos Kerja Terhadap Produktivitas Kerja Karyawan Toko Elshinta. Analisis koefisien korelasi yang diperoleh 0,700. Selain itu didapatkan pula koefisien determinasi sebesar 70%, dengan demikian artinya Etos Kerja (X) mempengaruhi produktivitas kerja (Y). Sisanya, sebesar 30% ditentukan oleh faktor lain diluar penelitian.

Hambatan-hambatan yang ditemukan pada Toko Elshinta dalam pelaksanaan Etos Kerja mengalami beberapa hambatan, diantaranya yaitu kurangnya rasa tanggung jawab pada karyawan, serta saat operasional toko Kurangnya rasa tanggung jawab, hal ini terlihat yaitu pada pekerjaan yang diberikan tidak diselesaikan dengan tepat waktu oleh para karyawan. Pada saat operasional toko terdapat beberapa karyawan yang kurang tekun dan serius dalam pekerjaannya. Terlihat juga pada saat bekerja karyawan kurang semangat dalam melayani para konsumen.

Saran yang dapat peneliti kemukakan dari hasil penelitian yaitu Para pemimpin mulai memperhatikan rasa tanggung jawab pada karyawannya. Dengan memberikan arahan-arahan kepada karyawan. Pimpinan toko dapat melakukan pengawasan terhadap karyawannya agar dapat bekerja lebih tekun dan serius. Pimpinan dapat memberikan motivasi serta sanksi apabila masih terdapat karyawan yang terlihat kurang bersemangat dalam melayani para konsumennya.

**Kata Kunci : Etos Kerja dan Produktivitas Kerja**

## ABSTRAK

Elshinta Electronics Shop mangrupikeun toko anu beroperasi dina séktor éléktronik anu perenahna di Jl. Karangnunggal, Sukapura, Kab. Sukaraja, Kabupatén Tasikmalaya, Jawa Barat. Elshinta Electronics Store diadegkeun dina 17 April 2010 ku Riki Rahayu Sutanto. Elshinta Electronic Shop mangrupikeun perusahaan dagang anu beroperasi dina widang penjualan barang éléktronik sapertos TV, AC, kulkas, mesin cuci, dispenser, jsb.

Tujuan tina panalungtikan dilaksanakeun nya éta pikeun mikanyaho pangaruh Etos Kerja kana Produktivitas Karya Pagawé Elshinta Store. Méthode panalungtikan anu digunakeun nya éta analisis deskriptif kalawan téhnik ngumpulkeun data anu digunakeun nya éta studi pustaka jeung lapang dina wangun observasi non partisipan, wawancara terstruktur, jeung ngadistribusikaeun angkét ka 30 pagawé salaku réspodén. Pikeun analisis data digunakeun, nya éta analisis skor, uji validitas, uji réliabilitas, régrési liniér basajan, korelasi pangkat Spearman, jeung koefisien determinasi.

Dumasar data anu dimeunangkeun tina hasil panalungtikan, nuduhkeun aya pangaruh positif Etos Kerja kana Produktivitas Karya Karyawan Elshinta Store. Analisis koefisien korelasi anu dicandak nya éta 0,700. Salian ti éta, koéfisien determinasi ogé dimeunangkeun 70%, hartina Etos Kerja (X) mangaruhan produktivitas gawé (Y). 30% sésana ditangtukeun ku faktor séjén di luar panalungtikan.

Halangan anu kapanggih di Toko Elshinta dina ngalaksanakeun Etos Kerja ngalaman sababaraha kendala, diantarana kurangna rasa tanggung jawab ka pagawé, ogé kurangna rasa tanggung jawab salila operasi toko, hal ieu bisa ditingali dina pagawéan anu dibikeun henteu réngsé. tepat waktu ku para karyawan. Salila operasi warung aya sababaraha pagawé anu kirang rajin tur serius dina karya maranéhanana. Éta ogé tiasa katingali yén nalika damel, karyawan kirang antusias pikeun ngalayanan konsumén.

Saran anu bisa ditepikeun ku panalungtik tina hasil panalungtikan nya éta pamingpin anu mimiti merhatikeun rasa tanggung jawab pagawéna. Ku cara méré pituduh ka pagawé. Pimpinan toko tiasa ngawas karyawanna supados tiasa damel langkung rajin sareng serius. Pimpinan tiasa masihan motivasi sareng sanksi upami masih aya karyawan anu katingalina kirang sumanget dina ngalayanan konsuménna.

**Konci: Etos Gawé jeung Produktivitas Gawé**

## **ABSTRACT**

*Elshinta Electronics Shop is a shop operating in the electronics sector which is located on Jl. Karangnunggal, Sukapura, District. Sukaraja, Tasikmalaya Regency, West Java. Elshinta Electronics Store was founded on April 17 2010 by Riki Rahayu Sutanto. Elshinta Electronic Shop is a trading company that operates in the field of selling electronic goods such as TVs, ACs, refrigerators, washing machines, dispensers, etc.*

*The aim of the research carried out was to determine the influence of Work Ethic on the Work Productivity of Elshinta Store Employees. The research method used is descriptive analysis with data collection techniques used are literature and field research in the form of non-participant observation, structured interviews, and distributing questionnaires to 30 employees as respondents. For data analysis used, namely score analysis, validity test, reliability test, simple linear regression, Spearman rank correlation, and coefficient of determination.*

*Based on the data obtained from the research results, it shows that there is a positive influence of Work Ethic on the Work Productivity of Elshinta Store Employees. Analysis of the correlation coefficient obtained is 0.700. Apart from that, a coefficient of determination was also obtained of 70%, which means that Work Ethic (X) influences work productivity (Y). The remaining 30% is determined by other factors outside the research.*

*The obstacles found at the Elshinta Store in implementing the Work Ethic experienced several obstacles, including a lack of sense of responsibility for employees, as well as a lack of sense of responsibility during store operations, this can be seen in the work given not being completed in a timely manner by the staff. employee . During shop operations, there were several employees who were less diligent and serious in their work. It can also be seen that when working, employees are less enthusiastic about serving customers.*

*Suggestions that researchers can put forward from the research results are that leaders are starting to pay attention to their employees' sense of responsibility. By providing direction to employees. Shop leaders can supervise their employees so that they can work more diligently and seriously. Leaders can provide motivation and sanctions if there are still employees who appear less enthusiastic about serving their customers.*

***Keywords: Work Ethic and Work Productivity***