

**PENGARUH *BRAND IMAGE* TERHADAP LOYALITAS
KONSUMEN DI ES COKLAT DAN KUE BALOK DINYA DI
KOTA BANDUNG**

SKRIPSI

Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat
Dalam Menempuh Ujian Sarjana Program Strata Satu
Pada Prodi Ilmu Administrasi Bisnis

Oleh:
Mohamad Ramadhan
NPM: 202040031



**FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS PASUNDAN
BANDUNG
2024**