

## DAFTAR ISI

<b>ABSTRAK .....</b>	<b>ii</b>
<b>ABSTRACT .....</b>	<b>iii</b>
<b>RINGKESAN .....</b>	<b>iv</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>v</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>i</b>
<b>BAB I.....</b>	<b>1</b>
<b>PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
1.1.Latar Belakang.....	1
1.2. Fokus Penelitian dan Pertanyaan Penelitian .....	8
1.2.1. Fokus Penelitian .....	8
1.2.2. Pertanyaan Penelitian.....	8
1.3. Tujuan dan Kegunaan Penelitian .....	9
1.3.1. Tujuan Penelitian .....	9
1.3.2. Kegunaan Penelitian .....	9
1.3.2.1. Kegunaan Praktis.....	10
1.3.2.2. Kegunaan Teoretis .....	10
<b>BAB II .....</b>	<b>11</b>
<b>KAJIAN PUSTAKA DAN KERANGKA PEMIKIRAN .....</b>	<b>11</b>
2.1. Kajian Literatur.....	11
2.1.1. <i>Review Penelitian</i> .....	11
2.2. Kerangka Konseptual .....	15
2.2.1. Strategi Komunikasi .....	15
2.2.2. Strategi Komunikasi Pemasaran .....	17

2.2.3. Komunikasi Pemasaran .....	18
2.2.4. Pemasaran <i>Online (E-Marketing)</i> Sebagai Pemasaran Popular .....	20
2.2.5. Elment Komunikasi Pemasaran.....	22
2.2.6. Hambatan.....	26
2.2.7. Konsumen .....	27
2.2.8. Komunikasi.....	28
2.2.8.1. Tujuan Komunikasi.....	29
2.2.8.2. Fungsi Komunikasi.....	30
2.2.8.3. Unsur-Unsur Komunikasi .....	31
2.3. Kerangka Teoritis .....	33
2.3.1. Konsep Komunikasi Pemasaran Terpadu.....	33
2.3.2. Ciri-Ciri Utama Integrated Marketing Communications .....	35
2.4. Kerangka Pemikiran .....	37
<b>BAB III.....</b>	<b>38</b>
<b>SUBJEK, OBJEK DAN METODOLOGI PENELITIAN .....</b>	<b>38</b>
3.1. Subjek Penelitian.....	38
3.2. Objek Penelitian.....	40
3.2.1. Profil Fabula <i>Coffee Shop</i> .....	41
3.3. Metode Penelitian .....	42
3.3.1. Desain/Paradigma Penelitian.....	45
3.3.2. Metode Pengumpulan Data.....	47
3.3.2.1. Studi Kepustakaan ( <i>Library Research</i> ) .....	48
3.3.2.2. Penelitian Lapangan ( <i>Field Research</i> ) .....	48
3.3.3. Rancangan Analisi Data.....	50

3.3.4. Keabsahan Hasil Penelitian .....	51
3.4. Membuka Akses dan Menjalin Hubungan Dengan Subjek Penelitian .....	55
3.5. Lokasi dan Jadwal Penelitian.....	55
<b>BAB IV .....</b>	<b>56</b>
<b>HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>56</b>
4.1. Hasil Penelitian.....	57
4.2. Hasil Observasi.....	59
4.3. Pembahasan Penelitian.....	115
4.4. Analisis Komprehensif.....	120
<b>BAB V.....</b>	<b>103</b>
<b>KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>	<b>103</b>
5.1. Kesimpulan.....	103
5.2. Saran .....	104
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>105</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>	<b>108</b>

## **DAFTAR TABEL**

<b>2.1 Penelitian Terdahulu .....</b>	<b>14</b>
<b>2.2 Bagai Kerangka Pemikiran .....</b>	<b>38</b>
<b>3.1 Tabel Informan Ahli .....</b>	<b>39</b>
<b>3.2 Tabel Informan Pendukung.....</b>	<b>39</b>
<b>3.4 Tabel Jadwal Penelitian.....</b>	<b>55</b>

<b>4.1 Table Mengenai Advertising .....</b>	<b>71</b>
<b>4.2 Table Mengenai Public Relations .....</b>	<b>85</b>
<b>4.3 Table Mengenai Event Sponsorship .....</b>	<b>98</b>
<b>4.4 Table Mengenai sales Promotion .....</b>	<b>109</b>

## **DAFTAR GAMBAR**

<b>Gambar 1 : Konten Advertising Fabula Coffe Shop Di Instagram .....</b>	<b>63</b>
<b>Gambar 2 : Konten Advertising Fabula Coffe Shop Di Instagram .....</b>	<b>68</b>
<b>Gambar 3 : Konten PR Fabula Coffe Shop Di IG .....</b>	<b>80</b>
<b>Gambar 4 : Konten Event Sponsorship Fabula Coffe Shop Di IG .....</b>	<b>93</b>
<b>Gambar 5 : Konten Sales Promotions Fabula Coffe Shop Di IG .....</b>	<b>106</b>