

ABSTRAK

Penelitian ini mengkaji fenomena K-pop dalam membangun solidaritas antar penggemar grup NCT, khususnya NCTzen Indonesia, melalui studi fenomenologi pada akun X (@nctzenbase). Tujuan dari penelitian ini adalah untuk memahami bagaimana komunikasi di akun fanbase ini berkontribusi dalam memperkuat ikatan sosial dan identitas kolektif di kalangan penggemar NCT.

Metode penelitian yang digunakan adalah studi fenomenologi, yang menekankan pada pengalaman subjektif penggemar dalam berinteraksi melalui platform digital. Hasil penelitian menunjukkan bahwa akun @nctzenbase memainkan peran sentral dalam membangun solidaritas melalui berbagai tindakan komunikasi. Penggemar secara aktif berbagi informasi terkini, berpartisipasi dalam kampanye kolektif, serta berbagi konten kreatif yang mencerminkan dukungan mereka terhadap NCT. Selain itu, akun ini juga berfungsi sebagai ruang untuk memberikan dukungan emosional, memperkuat hubungan antar anggota komunitas.

Makna komunikasi di akun ini terletak pada pembentukan identitas kolektif dan penguatan solidaritas dalam komunitas. Penggemar merasa lebih terhubung dan memiliki rasa kepemilikan yang kuat terhadap grup serta sesama anggota fandom. Penelitian ini memberikan wawasan tentang bagaimana interaksi digital dapat memperkuat ikatan sosial dalam komunitas penggemar K-pop dan menawarkan saran untuk pengembangan model solidaritas fandom dan praktik pengelolaan komunitas yang efektif.

Kata Kunci : Fenomenologi, Aplikasi X, K-Pop, NCT

ABSTRACT

This research examines the K-pop phenomenon in building solidarity between fans of the NCT group, especially Indonesian NCTzens, through a phenomenological study on the X account (@nctzenbase). The aim of this research is to understand how communication on this fanbase account contributes to strengthening social ties and collective identity among NCT fans.

The research method used is a phenomenological study, which emphasizes fans' subjective experiences in interacting via digital platforms. The research results show that the @nctzenbase account plays a central role in building solidarity through various communication actions. Fans actively share the latest information, participate in collective campaigns, and share creative content that reflects their support for NCT. Apart from that, this account also functions as a space to provide emotional support, strengthening relationships between community members.

The meaning of communication in this account lies in the formation of collective identity and strengthening solidarity within the community. Fans feel more connected and have a stronger sense of belonging to the group and fellow fandom members. This research provides insight into how digital interactions can strengthen social bonds within K-pop fan communities and offers suggestions for the development of fandom solidarity models and effective community management practices.

Keywords: *Phenomenology, Application X, K-Pop, NCT*

RINGKESAN

Ieu panalungtikan nalungtik fenomena K-pop dina ngawangun solidaritas antara fans grup NCT, hususna NCTzens Indonésia, ngaliwatan ulikan fénoménologis dina akun X (@nctzenbase). Tujuan tina ieu panalungtikan nyaéta pikeun ngartos kumaha komunikasi dina akun fanbase ieu nyumbang kana nguatkeun hubungan sosial sareng identitas koléktif diantara fans NCT.

Métode panalungtikan anu digunakeun nyaéta ulikan fénoménologis, anu nekenkeun pangalaman subjektif fans dina interaksi ngaliwatan platform digital. Hasil panalungtikan nunjukkeun yén akun @nctzenbase maénkeun peran sentral dina ngawangun solidaritas ngaliwatan sagala rupa aksi komunikasi. Fans aktip babagi informasi panganyarna, ilubiung dina kampanye koléktif, sarta babagi eusi kreatif nu ngagambarkeun rojongan maranéhna pikeun NCT. Salian ti éta, akun ieu ogé boga fungsi minangka rohangan pikeun méré pangrojong émosional, nguatkeun hubungan antar anggota masarakat.

Makna komunikasi dina ieu akun nya éta ngawangun jati diri koléktif jeung nguatkeun solidaritas di lingkungan masarakat. Fans ngarasa leuwih nyambung jeung boga rasa kuat milik grup jeung sasama anggota fandom. Panaliti ieu masihan wawasan kumaha interaksi digital tiasa nguatkeun beungkeut sosial dina komunitas kipas K-pop sareng nawiskeun saran pikeun ngembangkeun modél solidaritas fandom sareng prakték manajemén komunitas anu épéktip.

Konci: Fénoménologi, Aplikasi X, K-Pop, NCT