

RINGKESAN

Saban organisasi salawasna usaha ngokolakeun SDM sacara profésional pikeun ngaronjatkeun kinerjana. Karyawan mangrupikeun sumber anu penting pisan sareng ngadukung ngahontal tujuan dina organisasi atanapi otoritas.

Ieu panalungtikan dilaksanakeun kalawan tujuan pikeun mikanyaho éféktivitas kinerja pagawé di Dinas Kependudukan jeung Pencatatan Sipil Kota Bandung ogé faktor panghambat kinerja pagawé di Dinas Kependudukan jeung Catatan Sipil Kota Bandung.

Métode anu digunakeun dina ieu panalungtikan nya éta ngagunakeun pamarekan kualitatif kalawan desain panalungtikan déskriptif kualitatif. Téhnik ngumpulkeun data dina ieu panalungtikan ngagunakeun téhnik wawancara, observasi, dokuméntasi jeung studi pustaka. Mariksa validitas data dina ieu panalungtikan ngagunakeun téhnik triangulasi

Dumasar kana hasil panalungtikan anu geus dilaksanakeun ngagunakeun lima diménsi éféktivitas kinerja nurutkeun tiori anu diébréhkeun ku Mitchell dina Sedarmayanti (2017), hasil tina ieu panalungtikan bisa disebutkeun yén sakabéh éféktivitas kinerja pagawé di Kependudukan jeung Catatan Sipil Kota Bandung. Service cukup optimal. Tapi, aya sababaraha hal anu kudu dironjatkeun deui sangkan éféktivitas kinerja bisa maksimal, nya éta jumlah SDM jeung jaringan téknologi informasi anu digunakeun dina méré palayanan ka masarakat.

Kata Kunci: Éféktivitas Kinerja, Kinerja Pagawé

KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum Wr. Wb

Segala puji dan syukur senantiasa penulis panjatkan kehadiran Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan karunia-Nya, dan juga tidak lupa shalawat beserta salam semoga selalu tercurah limpahkan kepada junjungan Nabi Muhammad SAW yang telah membawa kita dari zaman kegelapan menuju zaman yang terang benderang ini, sehingga peneliti dapat menyelesaikan laporan usulan penelitian ini dengan judul **“Efektivitas Kinerja Pegawai Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Bndung”**.

Penelitian ini diajukan untuk memenuhi tugas Mata Kuliah Skripsi, dalam penyelesaian tugas ini, penulis menyadari tidak terlepas dari adanya do'a, bantuan, bimbingan dan dukungan dari berbagai pihak. Peneliti mengucapkan banyak terima kasih dan rasa hormat yang sebesar-besarnya kepada Bapak Drs. Ediyanto, M.Si, selaku dosen pembimbing yang senantiasa meluangkan waktu, pikiran dan kesempatan untuk memberikan bimbingan kepada peneliti dengan penuh kesabaran sehingga peneliti dapat menyelesaikan laporan tugas ini. Tidak lupa peneliti sampaikan terima kasih dan juga rasa hormat yang sebesar-besarnya kepada:

1. Kepada Bapak Suhartono dan Ibu Warniti yang tiada lain dan tiada bukan adalah orang tua saya yang selalu memberi dukungan dan semangat atas segala kekhawatiran saya dengan sangat amat penuh kasih sayang dan pengertian di setiap Langkah dan tujuan saya

2. Prof. Dr. H. Azhar Affandi, S.E., M.Sc. Selaku Rektor Universitas Pasundan.
3. Dr. Kunkurat, M.Si selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Pasundan.
4. Drs. Rudi Martiawan , M.Si selaku Ketua Jurusan Program Studi Ilmu Administrasi Publik Universitas Pasundan.
5. Bapak dan Ibu Dosen Jurusan Ilmu Administrasi Publik yang telah memberikan ilmunya kepada peneliti.
6. Kepada pimpinan dan pegawai Dinas kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Bandung yang telah bersedia meluangkan waktu untuk membantu peneliti dalam menyelesaikan penelitian ini
7. Kepada Tunangan saya Dhavin Irham Fasya yang selalu memberikan dukungan penuh atas Keputusan dan segala hal yang saya lakukan serta Keputusan yang saya ambil dengan penuh pengertian dan energi positif tiada henti
8. Kepada teman kelompok bimbingan Bapak Dr. Ediyanto, M.Si yaitu Muhammad Zairofi, Sabina Nuralisa, Anisa Solekha, Reza Alfyady Saputra dan Dewi Santi yang saling memberikan semangat, saling membantu dan sama-sama berjuang.
9. Kepada teman-teman Angkatan 2020 Administrasi Publik yang selalu mendukung dan memberikan motivasi sehingga laporan ini selesai.