

**PENGARUH KUALITAS PRODUK DAN *ELECTRONIC WORD OF MOUTH* (E-WOM) TERHADAP KEPUASAN DAN DAMPAKNYA PADA LOYALITAS PELANGGAN
(Survei pada *Followers* Kosmetik Luxcrime di Lazada)**

SKRIPSI

Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Sidang Skripsi

Guna Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi

Oleh:

Amanda Rhaudatul Jannah

204010229



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PASUNDAN
BANDUNG
2024**