

DAFTAR PUSTAKA

Buku

- Handayani, S. (1990). *Pengantar Studi Ilmu Administrasi dan Manajemen*. Jakarta: CV. Haji Masagung.
- Meutia, I. F. (2013). *Analisis Kebijakan Publik*. Bandar Lampung: AURA.
- Pasolong, H. (2019). *Teori administrasi publik*. Bandung: Alfabeta.
- Ravianto. (2014). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Raja Grafindo Persada.
- Saputro. (2015). *Pelayanan Publik: Konsep Teori dan Implementasi*. Jakarta: Gramedia.
- Saldana, J. (1990). *The Coding Manual for Qualitative Researchers*. Cornwall: SAGE.
- Sellang, Kamaruddin. (2016). *Administrasi dan Pelayanan Publik: Antara teori dan aplikasinya*. Yogyakarta: Penerbit Ombak.
- Siswandi, S.E., MM. (2017). *Administrasi Logistik dan Gudang (kasus dan aplikasi perusahaan)*. Jakarta.
- Situmorang, Jonar. (2023). *Logika: Berpikir kritis menuju kebenaran*. Bandung: Pustaka Cendekia Utama.

Penelitian

Astuti, N. D. (2017). Efektivitas Pelayanan Surat Keterangan Catatan Kepolisian (SKCK) Di Polsek Driyorejo. JPAP: Jurnal Penelitian Administrasi Publik, 3(1).

KHOIRINA, Y. (2023). Efektivitas Pelayanan Pembuatan Surat Keterangan Catatan Kepolisian (SKCK) Online di Unit Intelkam Polresta Bandung (Doctoral dissertation, FISIP UNPAS).

Maimunah, M. (2020). Efektivitas Pelayanan Administrasi Publik Terhadap Kepuasan Masyarakat Unit Intelkam Kepolisian Sektor Banjarmasin Selatan (Doctoral dissertation, Universitas Islam Kalimantan MAB).

Pujiantono, A. (2023). Efektivitas Pelayanan Penerbitan Surat Keterangan Catatan Kepolisian (SKCK) Secara Online di Polres Bojonegoro. Soetomo Magister Ilmu Administrasi, 633-646.

WAHYUNI, D. (2020). Efektivitas Pelayanan Pembuatan Surat Keterangan Catatan Kepolisian (SKCK) Secara Online di Kepolisian Resor Kota Sidoarjo (Doctoral dissertation, UPN Veteran Jawa Timur).

Jurnal dan Artikel

Nur, T., Nopia, N., & Saumi, S. S. (2023). Efektifitas Pelayanan Publik Pada Layanan Kartu Tanda Penduduk Yang Terpadu (Kado Terindah) Di Dinas

- Kependudukan Dan Pencatatan Sipil Kota Sukabumi. *JRPA-Journal of Regional Public Administration*, 8(1), 46-50.
- Nuraini, A. (2021). Efektivitas Pelayanan Publik Pada Kantor Kelurahan Leok 1 Kecamatan Biau Kabupaten Buol. *Jurnal Inovasi Penelitian*, 1(12), 2567-2574.
- Rahmadana, M. F., Mawati, A. T., Siagian, N., Perangin-Angin, M. A., Refelino, J., Tojiri, M., ... & Bahri, S. (2020). *Pelayanan Publik*.
- Dwiyanto, A. (2021). *Mewujudkan good governance melalui pelayanan publik*. Ugm Press.
- Sutmasa, Y. G. (2021). Memastikan Efektivitas Implementasi Kebijakan Publik. *Jurnal Ilmiah Cakrawarti*, 4(1), 25-36.
- Rahman, M. (2017). *Ilmu administrasi (Vol. 1)*. Sah Media.
- Henuk-Kacaribu, A. (2020). *Pengantar Ilmu Administrasi*. Penerbit Andi.
- Putri, U. H. (2019). *Efektivitas dan efisiensi pembiayaan pendidikan*.

Dokumen

- Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara No.63/KEP/M.PAN/7/2003. Tentang Pedoman Umum Penyelenggaraan Pelayanan Publik.
- Undang-Undang No. 32 Tahun 2004 tentang Pemerintah Daerah.
- Undang-Undang No. 5 Tahun 1964, tentang di Bentuknya Kepolisian Negara Republik Indonesia.

Undang-Undang Kepolisian No. 2 Tahun 2002, tentang Kepolisi Negara Republik Indonesia.

Peraturan Kepala Kepolisian Negara Republik Indonesia Nomor 23 tahun 2010, tentang Susunan Organisasi dan Tata Kerja Kepolisian.

Peraturan Kepolisian Negara Republik Indonesia No. 18 Tahun 2014, tentang Penerbitan Surat Keterangan Catatan Kepolisian (SKCK)

Peraturan Pemerintah No. 50 Tahun 2010, tentang Jenis Tarif Penerimaan Negara Bukan Pajak (PNPB)

Peraturan Pemerintah (PP) Nomor 60 Tahun 2016 tentang Jenis dan Tarif atas Jenis Penerimaan Negara Bukan Pajak yang Berlaku pada Kepolisian Negara Republik Indonesia.

Peraturan Gubernur Nusa Tenggara Barat No. 34 tahun 2013, tentang Penyelenggaraan Pelayanan Publik

Website

<https://skck.polri.go.id/>

<https://humas.polri.go.id/pelayanan/pelayanan-skck/>

<https://www.bekasikab.go.id/>