

**PENGARUH KUALITAS PELAYANAN JASA TERHADAP  
KEPUASAN KONSUMEN PADA BRAND BASED  
CLUB DI BANDUNG**

**SKRIPSI**

Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat  
Dalam Menempuh Ujian Sarjana Program Strata Satu  
Pada Program Administrasi Bisnis

Oleh:

**Muhammad Arif**  
**NPM. 202040109**



**FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN POLITIK  
UNIVERSITAS PASUNDAN  
BANDUNG  
2024**