

DAFTAR PUSTAKA

- A.A Anwar prabu Mangkunegara, (2015). *Manajemen Sumber Daya Manusia Perusahaan*. Bandung: Remaja Rosdakarya.
- Anastasia Dhea Amanda¹, Aprilita (2023). Analisis Beban Kerja, Kinerja Kurir, dan Motivasi Kerja Pada Perusahaan Jasa Ekspedisi J&T Express DC di Palangka Raya. *Jurnal Manajemen Sains dan Organisasi*, Vol 4, No 2, 2023 pp. 190 – 197.
- Anne Monika Fristy (2022). Pengaruh Beban Kerja Terhadap Kinerja Karyawan PT. JNE Pekanbaru. *Sains Akuntansi dan Keuangan*, Vol. 1 No. 2, Juni 2022, 91-9. ISSN 2829-2448 (print/ISSN) 2829-1697 (online ISSN).
- Bastari, A., Eliyana, A., & Wijayanti, T. W. (2020). Effects of transformational leadership styles on job performance with job motivation as mediation: A study in a state-owned enterprise. *Management Science Letters*, 10(12), 2883–2888.
- Deolla, A. L. A., Widodo, S., & Praningrum. (2022). Pengaruh Beban Kerja terhadap Kinerja yang Dimediasi oleh Stres Kerja pada Kurir J&T Express Kota Bengkulu. *The Manager Review*, 4(2), 485–508.
- Dessler, Gary. (2016). *Manajemen Sumber Daya Manusia*, Jakarta: PT.Indeks.
- Edy Sutrisno, (2015). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Cetakan Ke Enam. Jakarta: Pranada Media Group.
- Hasibuan, Malayu S.P. (2017). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Edisi Revisi. Jakarta: Bumi Aksara.
- Heriani Puspa Kartika, Ratih Hesty Utami P, Rr. Hawik Ervina Indiworo. (2022). Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kinerja Karyawan JNT Express Kota Rembang Tahun 2022. *Jurnal Penelitian Ekonomi Manajemen dan Bisnis (JEKOMBIS)*, Vol.1 No.4, Hal 185-194.

- Irawati & Carollina. (2017). Analisis Pengaruh Beban Kerja terhadap Kinerja Karyawan Operator pada PT Giken Precision Indonesia. *Jurnal Inovasi dan Bisnis*. Vol 5, No 1.
- Jhon Miner. (2017). *Kinerja Pegawai: Edisi Revisi*. Jakarta PT. Bumi Aksara.
- Kasmir. (2016). *Manajemen Sumber Daya Manusia (Teori dan Praktik)*. Depok: PT Rajagrafindo Persada
- Koesomowidjojo. (2017). *Panduan Praktis Menyusun Analisis Beban Kerja (1st ed.)*. Jakarta: Penebar Suadaya.
- Maslow, A. H. (2017). *Motivation and Personality* (Achmad Fawaid dan Maufur: Penerjemah). Yogyakarta: Cantrik Pustaka
- Putri Maimunah Selandra, Resista Vikaliana. (2023). Pengaruh Kompensasi, dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Perusahaan Ekspedisi SiCepat Express Cabang Bekasi Selatan. *Journal of Trends Economics and Accounting Research*, Vol 3, No 3, March 2023, pp. 294–302 ISSN 2745-7710.
- Rivai Dan Ella Sagala, (2016). *Manajemen Sumber Daya Manusia Untuk Perusahaan*, Rajawali Pers, Jakarta.
- Robbins, Stephen P dan Judge. (2015). *Manajemen*. Jakarta: Erlangga.
- Robbins, Stephen P dan Timothy A Judge. (2019). *Perilaku Organisasi*. Jakarta: Salemba Empat.
- Sedarmayanti. (2017). *Perencanaan dan Pengembangan SDM untuk Meningkatkan Kompetensi, Kinerja dan Produktivitas Kerja*. Bandung: PT Refika Aditama.
- Sugiyono. (2017). *Metode Penelitian Pendidikan (Pendekatan Kuantitatif, Kualitatif dan R&D)*. Bandung: Alfabeta.
- Tarwaka. (2018). *The Workload*. Jakarta. Universitas Indonesia Press.
- Tita Rachtawati Santanu, Amaliyah Fira Madhani. (2022). Pengaruh Stres Kerja Dan Beban Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Divisi Kurir Studi Pada J&T Express Garut 01 (PT. Global Jet Express). *Jurnal Ekonomi dan Bisnis*, Vol.

11 No. 4 Desember 2022 P - ISSN : 2503-4413 E - ISSN : 2654-5837, Hal 364 – 370.

Tomi Martin (2023). Pengaruh Motivasi Kerja Dan Beban Kerja Terhadap Kinerja pegawai Pegawai Pada Shopee Express Kota Bandung. *Repositoy Universitas Pasundan Bandung*.

Vanchapo, A. R. (2020). *Beban Kerja Dan Stres Kerja*. pertama. ed. Arsalan Namira. Pasuruan, Jawa Timur: CV. Penerbit Qiara media.

Vini Noviyanti, Sri Suwarsi (2022). Pengaruh Lingkungan Kerja dan Beban Kerja terhadap Turnover Intention pada Kurir Shopee Express Kota Bandung.). *Jurnal Ekonomi dan Bisnis*, Vol. 2 No. 2 (2022), Hal: 1339-1342. ISSN: 2828-2531.

Widodo, Suparno. (2018). *Manajemen Pengembangan Sumber Daya Manusia*. Yogyakarta: Pustaka Pelajar.