

## **ABSTRAK**

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh motivasi kerja fisik dan beban kerja terhadap kinerja pegawai baik secara parsial maupun simultan pada Shopee Express Kota Bandung. Metode yang digunakan adalah metode penelitian deskriptif dan verifikatif dengan pendekatan kuantitatif. Metode analisis yang digunakan adalah regresi linear berganda, korelasi berganda, koefisien determinasi dan uji hipotesis. Jumlah sampel dalam penelitian ini adalah 60 responden. Teknik pengumpulan data yang digunakan adalah observasi, wawancara dan penyebaran kuesioner kepada pegawai Shopee Express Kota Bandung sebagai respondennya. Hasil penelitian menunjukkan bahwa motivasi kerja dan beban kerja berpengaruh terhadap kinerja pegawai, baik secara simultan maupun partial. Besar pengaruh Lingkungan Kerja Fisik dan *Human Relation* terhadap Kinerja Pegawai sebesar 50,4% sedangkan sisanya 49,6% dipengaruhi oleh faktor lain diluar penelitian.

**Kata Kunci: Motivasi Kerja, Beban Kerja, dan Kinerja Pegawai**

## **ABSTRACT**

*This research aims to determine the effect of physical work motivation and workload on employee performance, both partially and simultaneously, at Shopee Express Bandung City. The methods used are descriptive and verification research methods with a quantitative approach. The analytical methods used are multiple linear regression, multiple correlation, coefficient of determination, and hypothesis testing. The number of samples in this research was 60. The data collection techniques used were observation, interviews, and distributing questionnaires to Bandung City Shopee Express employees as respondents. The research results show that work motivation and workload influence employee performance, both simultaneously and partially. The influence of the physical work environment and human relations on employee performance is 50.4%, while the remaining 49.6% is influenced by other factors outside the research.*

***Keywords: work motivation, workload, and employee performance***